

● شروط الخدمة

1. يتم تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لحاملي البطاقات الائتمانية الذين يكون لديهم تحويلاً مستمراً للراتب بما لا يقل عن 400 دينار كويتي على بنك بوبيان أو العملاء المصنفين تحت شريحة بريميوم أو شريحة بلاتينيوم أو شريحة الخدمات المصرفية الخاصة.
2. لا يشمل برنامج "مكافآت بوبيان" العملاء الذين حصلوا على بطاقة الائتمان مقابل مبلغ مالي محجوز، حيث يتاح البرنامج فقط لعملاء شريحة بلاتينيوم و بريميوم والخدمات المصرفية الخاصة أو العملاء الذين لديهم تحويل راتب مستمر لا يقل عن 400 دينار.
3. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" بناءً على معاملات نقاط البيع التي تم تسويتها شهريا (تحصيلها) فقط عن الفترة من 21 وحتى يوم 20 للشهر التالي.
4. تستبعد المعاملات المتعلقة برمز فئة التاجر MCC المبينة أدناه من المعاملات المؤهلة في برنامج مكافآت بوبيان.

رمز فئة التاجر MCC	الفئة
4829	التحويلات المالية - التحويلات المصرفية
6012/6010/6011	المؤسسات المالية
6051	المؤسسات غير المالية - الصرف الأجنبي والتحويلات المالية (التحويلات غير البرقية) والشيكات السياحية
6211	الأوراق المالية - الوسطاء/المتداولون
8398	الجمعيات الخيرية
5542/5541	محطات الوقود
5960	خدمات التأمين بالتسويق المباشر
6300	مبيعات التأمين والاكتتاب والأقساط
6381	التأمين والأقساط
6513	ايجارات العقارات
جميع معاملات PayPal	

5. سيظهر مبلغ الاسترداد النقدي في الحساب بشكل مباشر و في البطاقة الائتمانية خلال 24 ساعة.
6. لن يحق للعميل الاعتراض أو المطالبة بمبالغ الاسترداد النقدي المفقودة بعد مرور 3 أشهر من تاريخ المعاملة المعنية.
7. سيتم استبعاد العمليات الشرائية المعكوسة من قبل التاجر والمبالغ المستردة التي يتم تسجيلها في الكشف الشهري للبطاقة الائتمانية والتي تؤدي الى تخفيض اجمالي مبلغ الإنفاق الخاص بالفترة المحددة لاحتساب النقاط. في حال عدم وجود نقاط كافية في تلك الدورة المعنية التي تغطي "العمليات المعكوسة"، سيحاول النظام إعادة معالجتها شهرياً بمجرد توفر نقاط كافية لتغطية العملية المعكوسة، وبالتالي سيقوم النظام بخصمها.
8. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" على كافة معاملات نقاط البيع وعمليات الشراء الإلكترونية التي يقوم بها العميل باستخدام بطاقة الائتمان داخل وخارج الكويت.
9. للحصول على نقاط الاسترداد يجب أن تكون هناك بطاقة ائتمان فعّالة.

10. يُستبعد من برنامج "مكافآت بوبيان" كافة بطاقات الائتمان الصادرة لحسابات الشركات أو لأغراض تجارية.

11. كما يُستبعد أيضاً من برنامج "مكافآت بوبيان" معاملات السحب النقدي التي تتم من قبل بطاقات الائتمان.

12. معاملة نقاط البيع التي تتم باستخدام بطاقة رديفة ستكون مؤهلة للحصول على نقاط "مكافآت بوبيان" وفقاً للمعايير المذكورة أعلاه.

13. بمجرد استخدام نقاط مكافآت بوبيان، لن يكون بالإمكان عكس المعاملة أو استرداد قيمتها مثل القسائم الشرائية، تذاكر الطيران، الفنادق، وتأجير السيارات و أميال الطيران.

14. الحد الأدنى المطلوب لمبلغ الإنفاق للبدء في الحصول على نقاط هو 1 د.ك. شهرياً ولا يوجد حد أقصى للشراء.

15. يتم تصنيف جميع العملاء بشكلٍ تلقائي على حسب نوع البطاقة.

16. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل حسب نوع البطاقة:

- بطاقة فيزا و ماستركارد بلاتينيوم: 200 نقطة شهريا
- بطاقة فيزا Signature و ماستركارد وورلد : 300 نقطة شهريا
- لا يوجد حد أقصى شهري لبطاقة فيزا انفينت و بطاقة ماستر كارد وورلد آلييت

في حال كان لدى العميل أكثر من نوع من البطاقات الائتمانية، سيتم احتساب الحد الأعلى لمكافآت بوبيان الشهري وفقاً للبطاقة ذات الحد الأعلى. و يشمل ذلك البطاقات الإضافية والرديفة.

17. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة يسوء استخدام العرض الترويجي عبر المعاملات التجارية مثل عمليات الشراء التجارية أو معاملة أو عدة معاملات من تاجر واحد و/أو أي معاملات لا تعتبر معاملات مشتريات تجزئة اعتيادية.

18. يستحق العميل نقاط "مكافآت بوبيان" إذا تم سداد المبالغ المستحقة في الوقت المحدد ودون تأخير.

19. سيتم إيداع نقاط "مكافآت بوبيان" بشكل تلقائي في محفظة "مكافآت بوبيان" بعد كل دورة لكشف الحساب والتي تقع في نهاية كل شهر.

20. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة/تنبيه كل شهر إلى عملاء "مكافآت بوبيان" يخطرهم بقيمة النقاط التي حصلوا عليها.

21. لا يمكن للعميل أن يطالب بأي نقطة إن لم تكن هناك بطاقة ائتمانية فعالة في تاريخ تحويل نقاط "مكافآت بوبيان".

22. يحق للبنك إيقاف تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لأي عميل بناءً على سبب يحدده البنك ويراه مناسباً في أي وقت.

23. يحق للبنك إيقاف برنامج "مكافآت بوبيان" في حالة تخفيض تصنيف العميل أو عدم تحويل راتب الى حسابه.

24. في حال ما إذا اكتشف البنك تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" للعميل عن طريق الخطأ أو عدم استحقاق العميل له، يحق للبنك أن يقوم بخضم النقاط بعد إخطار العميل بذلك.

25. يحتفظ البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان.

26. هناك تاريخ انتهاء صلاحية لنقاط مكافآت بوبيان، حيث تنتهي صلاحية النقاط بعد مرور 24 شهراً من تاريخ اكتساب النقاط.

27. لا تحتسب عمليات خدمة (قسطها) ضمن العمليات المؤهلة لاكتساب نقاط مكافآت بوبيان.

28. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل 100 نقطة لمدة ثلاث شهور على العمليات المتعلقة بتاجر واحد أو معين.

29. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل 100 نقطة شهرياً على العمليات المتعلقة بفئة تاجر محدد.

30. يحتفظ بنك بوبيان بالحق في استبعاد العميل من برنامج المكافآت إذا أصبح العميل غير مؤهل في أي وقت أو إذا كان العميل يسيء استخدام الخدمة عن طريق إجراء مدفوعات مشكوك فيها.

31. يحق للبنك في جميع الأحوال ودون بيان الأسباب استبعاد أي عميل من برنامج المكافآت.