

## شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقات فيزا مسبقة الدفع الفعلية أو الافتراضية من بنك بوبيان

بناءً على الطلب المقدم من العميل لبنك بوبيان لإصدار بطاقة فيزا/ماستركارد مسبقة الدفع، فقد وافق العميل على الالتزام التام بالشروط والأحكام التالية:

- تعريفات:** تأخذ الكلمات التالية المعاني المبينة إزاء كل منها، أينما وجدت في هذا الطلب.  
أ- **البنك:** بنك بوبيان.  
ب- **البطاقات:** فيزا مسبقة الدفع الفعلية أو الافتراضية التي يصدرها بنك بوبيان.  
ج- **العميل:** الشخص الذي يتقدم بطلب البطاقة  
د- **حامل البطاقة:** الشخص الذي صدرت له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها.  
هـ- **التاجر:** أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل أو تقبل البطاقات مسبقة الدفع.  
و- **الحساب:** الحساب الخاص بالعميل لدى البنك، والذي يسجل عليه كافة المعاملات المصرفية المتعلقة بالبطاقة، الأتعاب، الاشتراكات والمصاريف والرسوم المستحقة وفقاً لما هو مبين في هذا الطلب.  
2. تستخدم البطاقة من قبل الشخص الذي تصدر له في حدود الرصيد المتوفر والذي قام العميل بتعيينه في البطاقة.  
تتم عملية الشحن أو إعادة تعبئة البطاقة بالدينار الكويتي فقط خصماً من أي حساب يتم اختياره من قبل العميل متوفر في البنك.  
3. يتم تحميل أو إعادة تحميل البطاقة بالدينار الكويتي فقط عن طريق خصم أي حساب لدى البنك حسب اختيار العميل.  
4. البطاقة هي بطاقة مسبقة الدفع وتسمح لحاملها الحصول على الأموال التي تم شحنها في البطاقة من قبل العميل.  
5. يكون العميل مسؤولاً ومسؤولية تامة عن البطاقة واستخدامها والنتائج المترتبة على ذلك الاستخدام، وبصفة خاصة في حالة تلفها أو فقدانها أو سرقتها أو إساءة استخدامها من جانبه أو من جانب الآخرين، وسواء كان ذلك بإذن العميل أو بدون إذنه.  
6. في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها، يتعين على العميل إخطار بنك بوبيان على الفور بالاتصال بالخدمة الهاتفية على الرقم 1820082 أو 0096522282000 من خارج الكويت أو أي فرع لبنك بوبيان. ويظل العميل مسؤولاً عن أي معاملة تنشأ عن استخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة إلى أن يقوم بنك بوبيان باتخاذ ما يلزم بعد التحقق من بيانات العميل.  
7. لا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية بخصوص أي تصرف أو إهمال أو اعتراض من أي تاجر لعدم قبول البطاقات.  
8. تحتسب عمولة بنسبة 2.5% (اثنان ونصف في المئة) على جميع المعاملات التي تتم خارج دولة الكويت أو عبر المواقع الإلكترونية العالمية بالعملات الأجنبية، وذلك بحسب سعر الصرف اليومي للدينار الكويتي الخاص والمقدم من قبل شركة فيزا وماستركارد مقابل تلك العملة الأجنبية في التاريخ الذي يتلقى فيه بنك بوبيان كشف حساب تلك المبالغ من الجهات التي أجرت تلك المعاملات، وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقات التي تتم خارج دولة الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتفويض، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات الاحتيايل والتزوير ويعتبر ذلك إجراء قد تم بناءً على تفويض صريح من العميل للبنك.  
9. يحتفظ بنك بوبيان بملكية البطاقة ورقمها السري، ويلتزم العميل باعادتها متى طلب منه البنك ذلك.  
10. لا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية عن أي ضرر ينشأ بسبب تعطل جهاز السحب الآلي أو جهاز قبول البطاقة لأي سبب، أو بسبب عدم كفاية الرصيد فيها، سواء داخل أو خارج الكويت.  
11. يحتفظ بنك بوبيان بحق تجديد أو تبديل البطاقة في أي وقت يرغب فيه بذلك. ويجوز للعميل قبل ستين يوماً على الأقل من تاريخ انتهاء البطاقة طلب إلغاء عضويته. ويتعين تقديم هذا الطلب خطياً على النموذج المعد لذلك في بنك بوبيان وإعادة البطاقة ولا يشكل إعادة العميل للبطاقة لبنك بوبيان، واستلام بنك بوبيان لها بدون تحفظ، إبراء لذمة العميل تجاه بنك بوبيان.  
12. لبنك بوبيان الحق في إلغاء أو وقف البطاقة مسبقة الدفع كلما رأى ذلك مناسباً بدون إبداء أي سبب، في حالة عدم تحديث بيانات «أعرف عميلك» و/أو عدم الالتزام بقوانين وتعليمات مكافحة غسل الأموال / تمويل الإرهاب.  
13. في حالة نشوء أي سبب من أسباب إلغاء البطاقة، يتعين على العميل إعادة البطاقة لبنك بوبيان، وتظل كافة الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة تحت مسؤولية العميل حتى يتم الوفاء بتلك الالتزامات وتسوية حسابات البطاقة. ولا يشكل إعادة العميل للبطاقة لبنك بوبيان بعد إلغاء البنك لها بدون تحفظ لا تعتبر دليل على براءة ذمة العميل من التزاماته تجاه بنك بوبيان.  
14. يعتبر كل إخطار يرسله بنك بوبيان للعميل على عنوانه المدون في الطلب صحيحاً وناظراً قانوناً. ويتعهد العميل بإخطار بنك بوبيان خطياً بأي تغيير يطرأ على عنوانه.  
15. يحتسب بنك بوبيان الرسوم المفروضة على المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة من حساب العميل، بما في ذلك المبالغ المشار إليها في المادة 8.  
ويوفر بنك بوبيان كشف حساب للعميل يبين فيه المبلغ الذي يتعين على العميل سداؤه.  
16. يتنازل العميل عن حق طلب التدقيق على الدفاتر والسجلات الحسابية لبنك بوبيان المتعلقة بالالتزامات العميل الناشئة عن البطاقات، كما هو منصوص عليه في هذا الطلب. لا يحق للعميل الاعتراض على ذلك ما لم يوجد دليل قاطع على عكسه وطالما كان ذلك الدليل مقبولاً لدى جهات التدقيق والإشراف على الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية.

17. لبنك بوبيان الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت يراه مناسباً. وفي حالة الإعلان عن التعديل في فروعه، يسري التعديل اعتباراً من تاريخه ما لم يرفض العميل التعديل. وفي هذه الحالة، يعتبر ذلك الرفض بمثابة طلب إلغاء ضمني من العميل للبطاقة وبالتالي يخضع لأحكام المواد 12 و14 و15.
18. يقر العميل على أنه على علم وموافقته وقبوله بالأحكام التالية
- أ- أن الخدمات المتاحة من خلال البطاقة قد لا تكون متاحة في بعض البلدان وفي بعض الأيام نتيجة عطلات رسمية أو قومية أو دينية للموظفين، ويقر العميل بأنه يعلم ويقبل هذه الحقيقة.
- ب- أنه قد يتم اعفاءه من السنوية كاملة أو جزء منها بناء على موافقة ورغبة البنك أو عروض خاصة لبعض من حاملي البطاقات مسبقاً وفقاً للتصنيفات التي يحددها البنك.
- ج- يحق للبنك في تعديل المزايا أو إضافة مزايا أخرى لحاملي هذه البطاقة و الحق في إزالة أي مزايا حالية وتعديل أو إضافة مزايا جديدة لحاملي البطاقات مع إبلاغ العميل بذلك بأي طرق مناسبة يراها البنك.
19. يقر العميل ويوافق على أنه على دراية بإمكانية استخدام البطاقة المدفوعة مسبقاً بدون رقم التعريف الشخصي في بعض نقاط البيع. محطات داخل وخارج الكويت.
20. اذا قام العضو بالشراء بموجب بطاقته المصرفية من أحد التجار الكويتية تجبر الأفلاس بالزيادة و النقصان باعتبار أن العملية تمر بمنظمة فيزا أو ماستركارد بالدولار تحمل خانتين في حين تحمل العملة الكويتية 3 خانات.
21. المدون أعلاه هي الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة و تخضع فيما لم يرد به نص خاص بها للاحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت و من اختصاص محاكمها.
22. يفوض العميل بنك بوبيان في خصم المبالغ المستحقة عليه بسبب استخدام البطاقة بالدينار الكويتي وذلك بقيود مدينة على حسابه لدى بنك بوبيان. و تعتبر الودائع و البضائع و الحسابات و أية أموال موجودة للعميل في البنك رهونة رهناً حيازياً ضمناً للوفاء بجميع المبالغ المستحقة أو التي تستحق على العضو لأي سبب.
23. الالتزام والسداد:
- هـ- يستحق البنك رسوما سنوية غير قابلة للرد مقابل إصداره البطاقة مسبقاً الدفع كما تستحق الرسوم عند تجديدها تلقائياً **بشكل سنوي**.
- و- في حال مخالفة العميل لأي من شروط وأحكام هذا العقد، يحل أجل المبالغ المستحقة بالكامل. وعليه يحق لبنك بوبيان أن يُباشِر الإجراءات القانونية لاسترداد المبالغ المستحقة له، كما سيقوم البنك بخصم هذه المبالغ من أية حسابات يحتفظ بها حامل البطاقة لدى بنك بوبيان.
24. تخضع الشروط المذكورة أعلاه للشروط والأحكام التي تحكم العلاقة بين بنك بوبيان وصاحب البطاقة. وأي حكم لم يرد به نص في هذه الشروط يخضع لأحكام القوانين المرعية السارية في دولة الكويت والمحكمة المختصة في دولة الكويت وبما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
25. يوافق ويخول العميل على الإفصاح والمشاركة البنك ببعض البيانات أو المعلومات لأطراف خارجية بهدف تطوير أو إضافة خدمات أو منتجات مع التزام الطرف الخارجي بالمحافظة على سرية المعلومات وعدم استخدام البيانات/المعلومات لغرض آخر غير المخصص من أجله.
24. يقر العميل بصحة دفاتر البنك وحساباته واعتبارها دليلاً قاطعاً على ما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن هذا العقد ومن حق العميل إثبات عكس ذلك.
25. يحق للعميل التقدم بطلب الفواتير والايصالات المتعلقة بالمعاملات المدعي بعدم صحتها التي تخص البطاقة خلال 30 يوم من تاريخ إجراء العملية ويسقط حقه في الطلب بعد تجاوز تلك الفترة (التحقيق في مطالبة العميل قد يستغرق بحث المطالبة فترة 30 يوماً مع التاجر).
26. يحق للعميل التقدم بالمطالبة/الإعتراض على العمليات بشرط وجود مستند يثبت صحة إدعائه وذلك خلال 60 يوم من تاريخ إجراء العملية ويسقط حقه في الطلب بعد تجاوز تلك الفترة
27. يحق للبنك إستبعاد بعض المطالبات في بعض الحالات التي تحتوي على المصادقه الثنائي، و هو من خلال أدخل كلمة السر المتغيرة "OTP"
28. يقر العميل بعلمه بأن البطاقة مسبقاً الدفع يمكن إستخدامها بدون الرقم السري وذلك في بعض نقاط البيع داخل وخارج دولة الكويت.
29. يلتزم العميل بتسوية حساب البطاقة وسداد أية التزامات ناشئة عن استعمالها في الشركات والمؤسسات والمحلات وغيرها من الجهات التي تقدم له سلعة أو خدمة بصفة مستمرة بموجب البطاقة حتى تتوقف عن طلب الخصم من حساب البطاقة ، علماً بان حسب آليه عمل البطاقات على بعض الشبكات (فيزا/ماستر/كي نت/وغيرها) فإن قد يمكن للتاجر ( الشركات والمؤسسات و المحلات وغيرها من جهات) اضافة مبالغ على البطاقة بدون وجود تفويض او رصيد فعلي او صلاحية للبطاقة باستخدام الدفع الاجباري (by force post transaction) والتي تسمح بإضافة مبالغ على البطاقة دون تفويض مسبق وحتى في حالة ان البطاقة تكون غير فعالة او مغلقة
30. يقر العضو و يوافق على المبلغ المستحق للبطاقة قد يتجاوز حد البطاقة في حالة عدم تمكن التاجر من معالجة طلب التسوية في الوقت المحدد. في مثل هذه الحالة، العميل هو المسؤول عن دفع المبلغ القائم على البطاقة. ويتم اخطارالعميل في حال تغيير الرسوم من خلال الوسائل الالكترونية
31. يقر العضو و موافقته على جميع الرسوم و العمولات المذكورة ببيان الاجور و العمولات المعلن عنه في البنك أو عبر الموقع. سوف يتم تطبيق الرسوم و العمولات حسب قائمة العمولات المعتمدة من بنك الكويت المركزي.