

الأسئلة الشائعة لحاملي البطاقات:

1. **ما هو شرط العملية الشرائية الدولية الجديد للاستفادة من ميزة الدخول إلى قاعات المطارات من ماستركارد؟**

يجب إجراء عملية شراء دولية واحدة على الأقل بقيمة لا تقل عن 1 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة المحلية) عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت (المتاجر الإلكترونية) لتكون مؤهلاً لاستخدام ميزة الدخول إلى قاعات المطارات.

2. **متى يدخل هذا الشرط الجديد حيز التنفيذ؟**

يبدأ تنفيذ هذا الشرط اعتباراً من 1 أبريل 2025، ومع ذلك يجب إجراء عملية شراء دولية بين 1 يناير و31 مارس 2025 لضمان استمرار ميزة الدخول إلى قاعات المطارات بعد 1 أبريل.

3. **ما هي البطاقات المشمولة بهذا الشرط؟**

ينطبق هذا الشرط على جميع بطاقات بنك بوبيان الائتمانية من ماستركارد بلاتينيوم، وورلد، وورلد إيليت.

4. **كيف سيؤثر هذا التغيير على ميزة الدخول إلى قاعات المطارات الخاصة بي؟**

ابتداءً من 1 أبريل 2025، سيتعين عليك تسجيل الدخول إلى تطبيق Mastercard Travel Pass لإعادة إدخال بيانات بطاقتك إذا كان لديك حساب مسبقاً، أما إذا لم يكن لديك حساب، فستحتاج إلى تسجيل الاشتراك أولاً.

بمجرد قيامك بذلك، فإن أي عملية شراء دولية لا تقل قيمتها عن 1 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة المحلية) أجريتها بين 1 يناير و31 مارس 2025 ستمنحك دخولاً مجانياً إلى قاعات المطارات لمدة 3 أشهر ميلادية من تاريخ تلك المعاملة، للحفاظ على هذا الامتياز، يجب إجراء عملية شراء دولية جديدة بقيمة لا تقل عن 1 دولار أمريكي لتمديد فترة الدخول المجاني لمدة 3 أشهر إضافية من تاريخ آخر معاملة.

أما إذا لم تجري أي معاملة دولية بقيمة لا تقل عن 1 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة المحلية) خلال الفترة من 1 يناير حتى 31 مارس 2025، فسيتم تقييد دخولك المجاني إلى قاعات المطارات اعتباراً من 1 أبريل، بحيث يقتصر على مرة واحدة فقط لحاملي بطاقات بلاتينيوم و وورلد، ومرتين لحاملي بطاقة وورلد إيليت، إذا لم تجري أي معاملة دولية بعد استخدام دخولك المجاني، فلن تتمكن من دخول صالات المطارات إلا إذا قمت بدفع مبلغ 32 دولاراً أمريكياً باستخدام بطاقة ماستركارد الخاصة بك.

5. **إذا تم تعليق ميزة الدخول إلى قاعات المطارات الخاصة بي بسبب عدم استيفاء شرط المعاملة الدولية، كيف يمكنني استعادتها؟**
- يمكنك استعادة الميزة من خلال إجراء عملية شرائية دولية واحدة بقيمة لا تقل عن 1 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة المحلية) باستخدام بطاقتك عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت، سيتم إعادة تفعيل الميزة خلال 72 ساعة كحد أقصى.
6. **إذا قام البنك بإصدار بطاقة جديدة لي بعد 1 أبريل 2025، كيف يمكنني الاستفادة من ميزة الدخول إلى قاعات المطارات؟**
- إذا تم إصدار بطاقة جديدة لك بعد 1 أبريل 2025، ستتمكن من الدخول إلى قاعات المطارات مجاناً مرة واحدة مع بطاقات بلاتينيوم و وورلد، ومرتين مع بطاقة وورلد إيليت من ماستركارد فور تسجيلك في تطبيق Mastercard Travel Pass.
- لزيادة عدد مرات الدخول المجانية بحسب فئة بطاقتك، يجب إجراء عملية شرائية دولية واحدة على الأقل بقيمة 1 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة المحلية) سواء عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت.
7. **ما هي مدة صلاحية ميزة الدخول المجاني إلى قاعات المطارات التي أحصل عليها عند تسجيلي لأول مرة في تطبيق Mastercard Travel Pass وقبل إجراء أي معاملة دولية؟**
- تُمنح لك ميزة الدخول المجاني إلى قاعات المطارات عند تسجيلك لأول مرة في تطبيق Mastercard Travel Pass، ثم يتم تجديدها في بداية كل سنة ميلادية (1 يناير)، وتظل صالحة حتى نهاية نفس السنة (31 ديسمبر).
8. **ما المقصود عملية الشراء الدولية في هذا الشرط؟**
- هي أي عملية شراء أو دفع تتم فعلياً في نقطة بيع خارج الدولة التي أُصدرت منها بطاقتك، أو أي عملية دفع أو شراء تتم عبر الإنترنت من موقع أو تاجر دولي.
9. **هل تُحتسب العمليات المحلية التي تتم في نقاط البيع داخل الدولة أو عبر مواقع الإنترنت أو المتاجر الإلكترونية المحلية لتحقيق هذا الشرط الجديد؟**
- لا، فقط العمليات الدولية التي تتم عبر نقاط البيع الخارجية أو المتاجر الإلكترونية الدولية هي التي تُحتسب لهذا الشرط.
10. **هل يمكن أن تُحتسب عملياتي التي قمت بها قبل إعادة تسجيلي في تطبيق Mastercard Travel Pass لتحقيق هذا الشرط الجديد؟**
- نعم، تُحتسب العمليات إذا تمت بين 1 يناير و31 مارس 2025، أما العمليات التي تمت قبل 1 يناير 2025 فلن تُؤخذ بعين الاعتبار.

11. هل ينطبق هذا الشرط على البطاقات الإضافية؟

نعم، يجب أن يُجري حامل البطاقة الإضافية عملية شراء دولية واحدة بقيمة لا تقل عن 1 دولار أمريكي للاستفادة من ميزة الدخول إلى قاعات المطارات.

12. كم عدد مرات الدخول المجاني السنوية المسموح بها؟

بدءاً من 1 أبريل 2025، سيتم تطبيق الحدود القصوى التالية لاستخدام ميزة الدخول المجاني إلى قاعات المطارات أو عروض المطاعم:

نوع البطاقة	عدد مرات الدخول السنوية المجانية
بلاينيوم	6 مرات سنوياً
وورلد	12 مرة سنوياً
وورلد إيليت	غير محدود

يمكن لحاملي البطاقات اختيار إما ميزة الدخول إلى قاعات المطارات أو عروض تناول الطعام في المطارات، ولكن كلا الميزتين تُحتسبان ضمن الحد الأقصى الإجمالي الموضح أعلاه.

* يُعرّف العام الميلادي بأنه الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر من كل عام. ولكن، يجب الأخذ بعين الاعتبار بأن العام الميلادي لعام 2025 سيُحتسب من 1 أبريل حتى 31 ديسمبر.

* هل يمكن ترحيل مرات الدخول غير المستخدمة إلى العام التالي؟

لا، يجب استخدام جميع مرات الدخول المجانية خلال نفس العام، ولن يتم ترحيل أي دخول غير مستخدم إلى السنة التالية.

13. كيف يمكنني معرفة عدد مرات الدخول المتاحة لي في أي وقت؟

يمكنك تسجيل الدخول إلى تطبيق Mastercard Travel Pass والتحقق من عدد مرات الدخول المتبقية، كما سيتم تنبيهك عبر التطبيق في حال تعليق ميزة الدخول بسبب عدم استيفاء شرط المعاملة الدولية.