

الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحسابات

أولاً : الشروط والأحكام العامة لكافة أنواع الحسابات :

تسري الشروط والأحكام التالية على جميع أنواع الحسابات إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بكل نوع من أنواع الحسابات المدرجة في الفقرة الخاصة بها وغيرها من الشروط والأحكام المقررة لأية خدمات أخرى:

1. تكون إدارة الحساب لصاحبه (العميل) أو ممثله أو نائبه القانوني أو وكيله. ولا يعتد في مواجهة البنك بزوال صفة من يدير الحساب ما لم يخطر البنك بذلك كتابة.
2. تعتبر جميع حسابات العميل لدى البنك حالياً ومستقبلاً ضامنة بعضها البعض بغض النظر عن طبيعتها ومسمياتها. ويحق للبنك أن يقيد في الجانب المدين لأي منها أي مبلغ يستحق على العميل سداداً للرصيد المدين في الحسابات الأخرى. كما يحق للبنك دمج وتوحيد أي من حسابات العميل في حساب واحد وإجراء المقاصة فيما بينها. والتحويل من حساب لآخر دون الحاجة للحصول على موافقة العميل المسبقة.
3. يحق للبنك إجراء التسويات اللازمة لتصحيح قيود العمليات المصرفية التي تمت بين حسابات العميل أو بين حسابات العميل وعميل آخر أو أي منتج آخر دون الحاجة للحصول على موافقة العميل المسبقة.
4. تكون دفاتر البنك وقيوده حجة قاطعة في إثبات ما للعميل وما عليه في تعامله مع البنك ومع هذا فإن العميل يحتفظ بالحق لإثبات خلاف ذلك.
5. تعتبر بيانات كشف الحساب الذي يرسله البنك إلى العميل في المواعيد المتفق عليها صحيحة إذا لم يعترض عليها العميل خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرساله إليه.
6. يحق للبنك إغلاق أي حساب من حسابات العميل وفي أي وقت ويلتزم العميل بمجرد إخطاره بذلك بأن يسلم البنك دفاتر الشيكات غير المستخدمة وكذلك بطاقات الائتمان والسحب الآلي وغيرها. كما يلتزم بسداد الرصيد المدين وكل ما يستجد من مستحقات وأرباح إذا تبين للبنك ما يستدعي ذلك.
7. للبنك الحق أن يعدل هذه الشروط والأحكام وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بأي حساب في أي وقت يشاء وتسري الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة من تاريخ العمل بها ويتم إخطار العميل بذلك.
8. يحق للبنك تجنب الأموال المحولة إلى حسابات العميل ووقف أي تعامل عليها حال قيام شبهة تضمنها عملية من عمليات غسيل الأموال و / أو تمويل الإرهاب، وذلك وفقاً لتقدير البنك المطلق ودون أدنى مسؤولية عليه.

يحتفظ البنك بحقه بعدم تنفيذ أو بتأجيل تحويل بالتلغراف أو شيك مصرفي دون أي مسؤولية على البنك، إذا رأى البنك بأن المعلومات المقدمة غير مكتملة، أو غير واضحة، أو في حال وجود أي انتهاك للقوانين أو لتعليمات صادرة من الجهات الرقابية / الحكومية.

9. فوض العميل البنك – بموجب هذا – تفويضاً نهائياً غير قابل للعدول أو للإلغاء في تبادل المعلومات عنه وعن حساباته لدى البنوك والجهات المشاركة في نظام مركزية المخاطر، وكذلك نظام تجميع المعلومات المقرر بالمرسوم بقانون رقم 53 سنة 1999، ودون أدنى مسؤولية على البنك في الخصوص.

10. خول العميل البنك في الإفصاح عن المعلومات أو البيانات الخاصة به لشركات التحصيل أو مكاتب المحاماة في حال وجود أي إخلال أو تأخير منه بسداد المبالغ المستحقة عليه أو على المنتجات المرتبطة على حسابه. علماً بأن الجهات التي تُستثنى من قاعدة سرية المعلومات والتي يتم تزويدها بالمعلومات والبيانات الخاصة بالعملاء دون الرجوع إلى العميل هي:

0 بنك الكويت المركزي.

0 وحدة التحريات المالية واللجنة الخاصة بتنفيذ قرارات مجلس الأمن الصادرة بموجب الفصل السابع من ميثاق الأمم المتحدة المتعلقة بالإرهاب وتمويله.

0 الجهات القضائية والنيابة العامة.

0 يتم أخذ موافقة العميل كتابياً على الإفصاح لغير الحالات السابقة.

11. يكون السحب من الحساب بواسطة النماذج المخصصة لذلك أو بواسطة السحب الآلي أو بأية أداة أخرى يوفرها البنك وفقاً للنظام المعمول به لديه.

12. يحق للبنك أن يقوم بتعديل الحد الأدنى المقرر لفتح احد الحسابات في أي وقت بعد أن يقوم بإبلاغ العملاء بذلك بأحد وسائل النشر العامة.

13. يقر العميل بموافقه على حصول بنك بوبيان على جميع بياناته المسجلة بنظام المعلومات المدنية و ما يطرأ على ذلك من تعديلات من الهيئة العامة للمعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على الهيئة.

14. تتغير حالة الحساب الفعّال إلى حساب (مجمد) غير فعّال ما لم يتم إجراء أية معاملات لمدة 12 شهر من تاريخ آخر معاملة.

15. في حال استمرار الحساب (مجمد) غير فعّال لمدة سنتين و أكثر من تاريخ آخر معاملة يحق للبنك إغلاق الحساب دون الرجوع للعميل و تحويل الرصيد المتوفر بالحساب إلى حساب معلق خاص بالبنك وينتهي بذلك عقد المضاربة.

16. تحفظ أرصدة الحسابات المجمدة المغلقة من سنتين و أكثر بحساب معلق لصالح البنك، و يحق للعميل المطالبة برصيد الحساب دون الحصول على أرباح.

17. يقر و يتعهد المخول / المخولين بالتوقيع وبإدارة حساب / حسابات الشركة أو المؤسسة بتقديم كافة المستندات الثبوتية المطلوبة و أية تحديثات عليها، كما يحق للبنك تغيير حالة الحساب إلى (معلق) وإيقاف التعامل معه في حال انتهاء صلاحية تلك المستندات و عدم تزويد البنك بالمستندات المحدثة.

18. لا مانع لدي بقيام بنك بوبيان بالإفصاح عن جميع المعلومات المالية لاي جهة ضريبية كما هو موضح بالتفويض.

19. حساب توفير: سيتم احتساب الأرباح بناءا على معدل الرصيد اليومي للشهر.

20. حساب التوفير المميز: سيتم احتساب الأرباح على أقل رصيد حساب خلال الشهر.

21. حساب تحت الطلب:

- حساب تحت الطلب متاح فقط للشركات و لا يمكن فتحه للعملاء الأفراد.
- يعمل حساب تحت الطلب وفقاً لمبادئ المضاربة، حيث سيتم استثمار كامل مبلغ الرصيد 100%.
- سيتم احتساب الأرباح بناءا على معدل الأرباح الشهري، و سيتم إيداع الأرباح في الشهر الذي يليه.
- و للبنك الحق في تقديم نسبه من أتعابه كمنحه أو هبه.
- سيتم تخصيص أرباح المضارب بناءا على الشرائح أدناه:

0 أعلى من 1 مليون : 40%.

0 25,000 الى 1 مليون : 45%.

0 أقل من 25,000 : 50%.

0 متوسط الرصيد الشهري (د.ك) : أتعاب المضارب.

22. تم تصميم حساب بلاتينيوم للعملاء وفقاً لأحد الشروط التالية:

23. تحويل راتب بقيمة 2,000 د.ك أو أكثر.

24. توفر رصيد حساب أو وديعة ثابتة أو استثمار في أحد صناديق استثمار بوبيان بمبلغ قدره 30,000 د.ك أو أكثر.

25. في حال عدم توفر أحد الشروط المذكورة أعلاه ، يحق لبنك بوبيان إيقاف تصنيف العميل بحساب بلاتينيوم ويمكن للعميل التمتع بمجموعة من الامتيازات والخدمات التي يقدمها بنك بوبيان لعملاء الخدمات الأخرى.

26. يقر العميل بأنه المستفيد الفعلي لهذا الحساب أو من يوكله بموجب وكالة عامة أو مصرفية بإدارة هذا الحساب.

27. يحق للبنك بموجب التوقيع على الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحساب بإضافة العميل بالنظام المتكامل

(نظام ديوان الخدمة المدنية) ، و نظام برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة عند فتح الحساب ويعتبر هذا إقرار وموافقة منه بذلك.

28. فوض العميل البنك في الإفصاح عن بياناته (الاسم – العنوان – رقم الهاتف- البلد - الجنسية) لشركة ويسترن يونيون وذلك عند استخدامه لخدمة ويسترن يونيون من خلال التطبيق / الموقع الإلكتروني للبنك.

29. قرار تفويض – أقر وأتعهد بموافقتي الكاملة غير المشروطة على تفويض المشترك (بنك بوبيان) بالإستعلام عن جميع البيانات والمعلومات الخاصة بي ، والتي تشمل جميع بياناتي الشخصية المسجلة لدى الهيئة العامة للمعلومات المدنية ، كما أقر بموافقتي الكاملة غير المشروطة على تفويض المشترك (بنك بوبيان) بالإستعلام عن جميع البيانات والمعلومات الإئتمانية الخاصة بي وماتضمنه من بيانات ومعلومات تحليلية وتفصيلية عن وضعي الإئتماني كاملا والكفالات والتسهيلات الإئتمانية الممنوحة لي وفقا للقانون.

30. في حال بلوغ العميل 21 سنة يتم إيقاف الحسابات / الملف لحين قيام العميل بتحديث بياناته.

31. إقرار بفتح حساب قاصر بواسطة الأم الواهبة :

أقر أنا الموقعة بفتح حساب القاصر كما أقر بأن المبالغ التي سأودعها في الحساب الذي قمت بفتحه هي هبة شخصية مني للقاصر ولم ترد من أي طريق آخر ، كما أقر بأن أية مبالغ سأقوم بسحبها من الحساب الذي تم فتحه سيكون لمواجهة المصروفات والنفقات المعيشية للقاصر على أن لا يسمح لأي شخص بالتصرف في هذا الحساب إلا بتعليمات خطية صادرة مني شخصيا إلى البنك وذلك لحين بلوغ القاصر سن الرشد.

ثانياً : الشروط والأحكام الخاصة بالحساب التوفير الاستثماري :

1. حساب التوفير الاستثماري مخصص للأفراد العملاء والغير عملاء البنك يعمل وفقاً لمبدأ المضاربة يودع

فيه العميل مبلغاً من المال لغرض الاستثمار و يمكن للعميل السحب و الايداع بضوابط يضعها البنك

2. حساب خاص لغرض التوفير بأرباح يومية تودع شهريا وتحسب نسبة الأرباح على معدل الرصيد اليومي بالحساب خلال الشهر وسيتم إيداعها في الشهر الذي يليه.

3. يكون السحب بواسطة بطاقات السحب الآلي او بأي أداة يوفرها البنك وفقا للنظام المعمول به ولا يجوز السحب بموجب شيكات.

4. يعمل حساب التوفير وفقاً لمبادئ المضاربة ، حيث سيتم استثمار كامل مبلغ الرصيد 100%

5. يمكن فتح الحساب بإيداع مبلغ افتتاحي 50 د.ك ولا يتم الحجز عليه.

6. يجوز لمن بلغ 21 سنة فما فوق بفتح حساب التوفير بعد إيداع الحد الأدنى المقرر ويجوز أيضا فتحه للعملاء

دون الحادية والعشرين من قبل الولي أو الوصي كما أن للأمم حق فتح حساب لأبنائها القصر ويعتبر بمثابة هبة منها ويكون لها الحق بالإيداع فيه أو السحب منه ، وفي حال كان القاصر يتيما فلا يحق لها السحب من الحساب.

7. يمكن للعملاء الشباب الذين بلغوا سن 18 سنة فما فوق وما زالوا منتظمين دراسيا في إحدى المعاهد أو الجامعات أو الكليات في الكويت أو في الخارج بفتح حساب التوفير الاستثماري والتوفير المميز وذلك لغرض توفير المبالغ التي يريدها بحدود دخله بحيث لا تتجاوز أرصدة حساباته 3000 دينار كويتي وإن تجاوزت ولم يبلغ سن 21 عاما يجب استيفاء توقيع الأب أو الوصي على إيصال الإيداع أو التحويل، وكذلك يجب أخذ توقيع الأب أو الوصي بالنسبة للشباب (العميل) لم يبلغ 21 عاما ويرغب في فتح حساب وديعة يتجاوز مبلغها 3000 دينار كويتي.

8. سيتم تخصيص أرباح المضارب بنسبه 50%.

ثالثاً : الشروط والأحكام الخاصة بالحساب التوفير المميز الاستثماري :

1. هو حساب مماثل لحساب التوفير الاستثماري حيث يتم احتساب الأرباح على أدنى رصيد للحساب خلال الشهر وسيتم إيداعها في الشهر الذي يليه.
2. يمكن فتح الحساب بإيداع مبلغ افتتاحي 500 د.ك ولا يتم الحجز عليه .
3. هذا الحساب يتبع الشروط والأحكام الخاصة بحساب التوفير الاستثماري كما هو مذكور أعلاه بالبند 3، 4، 6، 7، 8،

رابعاً : الشروط والأحكام الخاصة بالحساب الجاري :

1. تتم سحبوات العميل من الحساب بموجب الشيكات التي يعدها البنك ويسلمها إلى العميل أو بموجب أي مستند صرف آخر مستوفي الشروط القانونية يقبله البنك كما يتم السحب بموجب بطاقة السحب الآلي أو أية بطاقة ائتمان أخرى وفقا للشروط والأحكام الخاصة بها.
2. يلتزم العميل بالمحافظة على دفتر الشيكات المسلم إليه وبإخطار البنك عن فقده أو فقد أحد شيكاته ويكون العميل وحده مسؤولا عن كافة الأضرار التي تترتب على وجود دفتر الشيكات أو أحد شيكاته لدى الغير.
3. يوكل العميل البنك في تحصيل قيمة الأوراق التجارية وغيرها من العمليات المصرفية مع قيد صافيها في حسابه لدى البنك.

4. للبنك الحق أن يمتنع عن صرف أية شيكات مسحوبة مقابل إيداع شيكات تحت التحصيل ما لم تكن تلك الشيكات قد تم تحصيلها فعلاً.

يقر العميل بموافقة المطلقة والنهائية على الالتزام بتعليمات بنك الكويت المركزي في شأن إقفال كافة حسابات الشيكات الخاصة به وإدراج اسمه في قائمة العملاء الذين أقفلت حساباتهم بسبب ارتجاع شيكات مسحوبة منه أو ممن فوضه في ذلك لعدم وجود رصيد مقابلها ، وذلك إذا ارتجعت له شيكات أو ارتجع له نفس الشيك خلال سنة لعدم وجود رصيد بحد أقصى ثلاثة شيكات ، أو عندما يرى البنك توافر سوء نية لدى العميل قد يترتب عليه عدم صرف الشيك، أو عندما يرتجع للعميل شيك واحد بسبب عدم وجود رصيد في الوقت الذي يكون فيه العميل مدرج بمعرفة البنوك الأخرى، كما يقر بموافقة المسبقة على أية إجراءات أخرى قد يتخذها البنك في هذا الخصوص ويجوز للبنك - وفقاً لتقديره المطلق - أن يفتح حساب آخر للعميل بدون شيكات بديلاً عنه الحساب الذي تم قفله وأن يقيد على الحساب الجديد التسهيلات المصرفية السابق منحها على الحساب المقفل إن وجدت ويتحمل العميل كافة المسؤوليات القانونية المترتبة على إصدار تلك الشيكات ودون أن يكون له الحق في الرجوع على البنك بسبب إقفال حسابه أو إدراج اسمه بالقائمة المذكورة أو أي من الإجراءات التي يتخذها البنك في هذا الصدد وذلك طبقاً لأحكام المادة من قانون الجزاء الكويتي رقم 16 لسنة 1960 وتعديلاته بقانون رقم 84 لسنة 2003.

خامساً: الشروط والأحكام الخاصة بحساب الأفراد والمؤسسات الخاصة:

1. من المتفق عليه أن العميل متمتع بالأهلية القانونية وأن لا يتم فتح حساب القاصر إلا من ولي أمره أو الوصي بموجب حكم مرفق صورته وصورة شهادة الميلاد على أن تكون معاملات الإيداع والسحب باسم الولي أو الوصي على حساب القاصر - وذلك كله عدا حساب واو و الغالي - ولا يجوز كشف حساب القاصر. أن لا يتم فتح حساب تاجر فرد أو مؤسسة خاصة إلا بموجب صورة عن شهادة سارية من التسجيل التجاري.

سادساً: الشروط والأحكام الخاصة بحسابات النوادي والجمعيات الخاصة :

من المتفق عليه في حالة النوادي والجمعيات حسب طبيعة النشاط أن يرفق بطلب فتح الحساب كتاب من الدائرة الحكومية التي يتبعها النادي أو الجمعية موضحاً به أسماء وتواريخ المفوضين بالتوقيع على الحساب.

سابعاً: الشروط والأحكام الخاصة بالحساب المشترك:

1. يقتصر السحب من الحساب على الشخص أو الأشخاص الذين يعينهم أصحاب الحساب.

2. تعتبر حصص أصحاب الحساب متساوية ما لم يتفق أو يثبت خلاف ذلك.
3. يكون جميع أصحاب الحساب مسؤولين بالتضامن قبل البنك عن سداد أية مستحقات تنشأ له على هذا الحساب مهما كان سببها أو منشؤها وللبنك أن يستوفي هذه المستحقات من الرصيد الدائن في أي حساب فردي باسم أي من أطراف هذا الحساب أو حصته في أي حساب مشترك آخر حسب حصته في الحساب ضمن المقاصة.
4. يحق للبنك قفل هذا الحساب دون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار وتوزيع الرصيد إلى حسابات متعددة ومستقلة وعلى وجه الخصوص في الحالات التالية:
 - . إبلاغ البنك من أحد أصحاب الحساب المشترك بوجود نزاع بينه وبين أي من أطراف الحساب الآخرين.
 - . توقيع حجز على أحد أصحاب الحساب المشترك تحت يد البنك أيا كان السبب / السند الموقع به هذا الحجز وفي هذه الحالة يجمد الحساب الموقع عليه الحجز.
 - . وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك وتجميد حساب المتوفى.
 - . إشهار إفلاس أي من أصحاب الحساب المشترك وتجميد حساب المفلس.
- فقدان الأهلية لأي من طرفي الحساب ولأي من الأسباب الواردة بالقوانين المعمول بها داخل الكويت.
5. يقر أفراد الحساب المشترك بأنهم المستفيدين الفعليين سواء كان المخولين بالتوقيع مجتمعين أو منفردين أو تقرر توكيل أحدهم منفردا بإدارة الحساب المشترك

ثامناً : الشروط والأحكام الخاصة بحساب "كليك":

1. يقصد بالشاب العميل الذي يتراوح سنه ما بين 16 وحتى 25 سنة ومنتظم دراسيا في إحدى المعاهد أو الجامعات أو الكليات في الكويت أو الخارج.
2. يخصص هذا الحساب للإيداعات الممنوحة للشاب النقدية الناتجة عما يحصل عليه مثلا من مكافآت دراسية و المصروفات التي تعطى له من أجل نفقته، والأجر الذي حصل عليه الشاب نتيجة عمل قد قام به، ويعتبر توقيع الشاب على هذا الطلب بمثابة إقرار منه بأن كافة ما يقوم بإيداعه بالحساب من مبالغ ناتج عن المصادر سالفة الذكر.
3. يتم فتح هذا الحساب من قبل العميل نفسه، وله الحق في التوقيع على طلبات فتح وإغلاق الحساب بنفسه.
4. يجوز إصدار بطاقة سحب آلي على هذا الحساب بحيث لا تسمح إلا بسحب المبالغ المتوفرة بالحساب.
5. إصدار بطاقة انتماء على الحساب يكون حسب السياسات العامة للبنك وبما لا يتعارض مع سياسة البنك المركزي.
6. يجوز إصدار بطاقة بوبيان مسبقة الدفع.

7. لا يجوز إصدار دفتر شيكات على هذا الحساب.
8. لا يجوز منح تمويل على هذا الحساب.
9. في حال قيام العميل بتحويل راتب إلى حساب Click أو إبلاغ البنك برغبته بالاستفادة من خدمات حساب الراتب سيقوم البنك بتغيير نوع الحساب إلى حساب راتب مع الإبقاء على رقم الحساب نفسه دون أي تغيير ، ويعتبر توقيعه على هذا الطلب بمثابة تفويض منه للبنك بالقيام بكل ما ذكر.

تاسعاً : الشروط والأحكام الخاصة بحساب الراتب:

1. تطبق ذات الشروط والأحكام الخاصة بالحساب الجاري ذلك فيما عدا إصدار دفتر الشيكات

عاشراً : الشروط والأحكام الخاصة باستعمال بطاقات بوبيان إلكترون:

1. تصدر بطاقة بوبيان إلكترون ورقم سري للعميل بموافقة البنك عند فتح الحساب وتعتبر البطاقة مملوكة للبنك في كل الأوقات ويتعين إعادتها فوراً عند إيقاف استعمالها ويحق للبنك إلغاء حق استعمال البطاقة والرقم السري الخاص بها دون إبداء أية أسباب ودون إخطار مسبق ولا يترتب على البنك أية مسؤولية نتيجة لذلك متى ما رأى البنك ما يستدعي ذلك.
2. لا يكون البنك مسؤولاً عن رفض بائع التجزئة أو ممول أو بنك لاستعمال البطاقة وفي حالة موافقة بائع التجزئة أو الممول على رد المبلغ، يقوم البنك بقيد المبلغ لحسابكم بعد خصم المصاريف عند استلام تعليمات كتابية منهم ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في استلام هذه التعليمات.
3. يتعهد العميل بالمحافظة على البطاقة والرقم السري . كما يتعهد بعدم تعريض البطاقة أو الرقم السري للضياع أو التسبب بإجراء أي تعديل في البيانات الواردة عليها أو طمسها. وفي حالة فقدان البطاقة أو سرقتها يتعين على العميل إخطار البنك كتابة بذلك ليتخذ البنك الإجراءات المناسبة . ويظل العميل مسؤولاً عن أية سحبات تتم عن طريق تلك البطاقة أو الرقم السري حتى تاريخ إخطاره للبنك بذلك.
4. بإمكان العميل استعمال بطاقته والرقم السري الخاص بها في تحويل الأموال إلكترونياً عند نقطة البيع لشراء البضائع والخدمات. ويعتبر الدفع مضموناً وغير قابل للنقض أو الإيقاف عند استخدام هذه العمليات.
5. بإمكان العميل استعمال بطاقته للحصول على خدمات أخرى يعلن عنها من وقت لآخر مقابل رسوم الخدمات والعمولات التي يحددها البنك . ويحق للبنك سحب أو إلغاء أو تغيير هذه الخدمات أو تعديل الرسوم والعمولات المقررة لأدائها.

6. يتعهد العميل بالاحتفاظ في حساباته لدى البنك بمبالغ كافية لتغطية جميع السحوبات والمعاملات التي تتم بواسطة البطاقة والرقم السري وفضلاً عما يستحق عليه من الرسوم والعمولات. ولا يجوز للعميل السحب على المكشوف إلا في حالة الاتفاق المسبق مع البنك على ذلك وللبنك الحق في خصم الرصيد المدين في الحساب المعني من الرصيد الدائن في أية حسابات أخرى على العميل.
7. لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر مادي أو معنوي ينشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب عطل أو عطب جهاز السحب الآلي أو أجهزة نقاط البيع أو أي وسيلة إلكترونية أخرى ما لم يثبت أن هذا بسبب التقصير أو الإهمال.
8. في حالة إصدار بطاقات منفصلة لعدة أشخاص مشتركين في حساب مشترك يكون كل حامل بطاقة من الأشخاص المذكورين مسؤولاً بالتضامن تجاه البنك عن كافة المعاملات التي تتم في ذلك الحساب باستعمال أي من البطاقات المذكورة.
9. تحتسب وتدفع كل المبالغ المستحقة لبنك بوبيان على العميل زائد % 2.5 (اثنان ونصف في المائة) على المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية ، وذلك بحسب سعر صرف الدينار الكويتي مقابل تلك العملة الأجنبية في التاريخ الذي يتلقى فيه بنك بوبيان كشف حساب تلك المبالغ من الجهات التي أجرت تلك المعاملات ويعتبر ذلك اجراء تم بناء على تفويض صريح منحه العميل .
10. تحتسب بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة على العميل نتيجة استعمال البطاقة، ويتم لهذا الغرض احتساب أي عملية من عمليات البطاقة بالعملة الأجنبية إلى العملة المحلية (بالدينار الكويتي) وفقاً لتسعيرة الشركة المزودة للخدمة (Visa / MasterCard /K-net) بتاريخ استلام البنك لبيان المعاملة المالية ، على أن يتم بشكل مباشر حجز قيمة العملية /المشتريات وفقاً لتسعيرة الشركة المزودة للخدمة بنفس يوم العملية لحين استلام البنك لبيان المعاملة المالية وعمل التسويات اللازمة.

الحادي عشر : التحويلات النقدية:

1. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو تخفيض أو خصم أو تزوير أو سوء استعمال امر التحويل أو تعليمات الدفع ولا يكون البنك مسؤولاً عن تعويض أي اضرار تحدث بسبب ما تقدم ولا يكون ضامناً لها كما لا يكون مسؤولاً عن أي خسارة تنشأ بسبب الخطأ أو الإهمال أو غيرها من بنك المراسل .

الثاني عشر : تعليمات الدفع:

1. يلتزم البنك فقط بسريان تعليمات الدفع في يوم تقديمها وذلك ضمن الرصيد المتوفر أو وفقاً لأية ترتيبات أخرى إن وجدت.

الثالث عشر : الخدمات المصرفية الالكترونية:

1. سيتم فتح الحساب الجديد بنفس تفاصيل الاسم والتوقيع والعناوين المتوفرة في ملف معلومات العميل مع خضوعه لذات الشروط الخاصة بفتح حساب جديد من خلال الفروع.
2. سيكون العميل مسؤولاً عن تفاصيل عملية تحويل الأموال ويلتزم البنك بتنفيذ تعليمات العميل الخاصة بالتحويل.
3. يعتبر العميل مسئول مسؤولية تامة عن جميع الحسابات التي يفتحها عن طريق الخدمة الهاتفية أو الالكترونية كما يعتبر مسؤولاً - وحده - عن اية تحويلات او تعليمات او اية خدمات مصرفية تتم بواسطة هذه الخدمة وعن اية اضرار ناتجة عن سوء استخدامها ، ولا يحق له الرجوع على البنك باية تعويضات عن الاضرار الناشئة عن سوء الاستخدام لتلك الخدمات او عمليات الاحتيال والقرصنة .
4. التوقيع الإلكتروني: توافقون وتقبلون باستخدام لوحة المفاتيح وفأرة الحاسب الآلي أو أي جهاز آخر لاختيار بند أو مفتاح أو أيقونة أو أي إجراء مماثل أثناء استخدام الخدمات الإلكترونية التي نقدمها أو في سبيل الدخول على أو تنفيذ أي معاملة فيما يتعلق بأي اتفاق أو إقرار أو موافقة أو شروط أو إفصاحات أو أحكام بما يمثل توقيعكم وقبولكم وموافقتكم كما لو قمتم بالتوقيع الخطي فعلياً. علاوةً على ذلك، فإنكم توافقون على عدم ضرورة وجود صلاحية تصديق أو أي مصادقة من طرف آخر لسريان توقيعكم الإلكتروني وأن الافتقار إلى وجود صلاحية التصديق أو المصادقة هذه لن يؤثر بأي شكلٍ كان في قابلية نفاذ توقيعكم أو العقد المترتب عليه بينكم وبين بنك بوبيان. بالإضافة إلى ذلك، فإن أي مستند إلكتروني يحمل التوقيع الإلكتروني للمستخدم سيعتبر كما لو كان مستنداً "موقعاً منا". ويعتبر أي مستند موقع من قبل المستخدم إلكترونياً مستنداً "أصلياً" عند طباعته واستخدامه في السياق المعتاد للعمل. وفي حال خلو المستند الإلكتروني من أخطاء ظاهرة، فلا يجوز الاعتراض على قبوله أو سريانه أو استخدامه.

الرابع عشر: حدود التحويل في الخدمات الالكترونية (الجوال، الخدمة الهاتفية، الأون لاين)

1. الحسابات الشخصية - مفتوح.
2. حدود التحويل بين حسابات بوبيان والتحويلات المحلية و الخارجية طبقاً للسياسة التي يقرها البنك والقابلة للتغيير على أية إجراءات أخرى قد يتخذها البنك في هذا الخصوص.

الخامس عشر: خدمة الرسائل القصيرة

1. يحق للبنك، وفق رغبته الخاصة، تعديل أو تغيير أي من الأحكام والشروط التي تنص عليها هذه الاتفاقية بما في ذلك الحدود، والرسوم على التحويلات المالية في أي وقت ، على أن تصبح هذه الأحكام والشروط سارية المفعول بعد 7 أيام من استلام العميل إخطاراً بالتعديلات المذكورة من البنك، إذا لم يقبل العميل التعديلات، يجوز له إنهاء هذه الاتفاقية وفقاً للمادة 15 منها.
2. يوافق العميل مقدماً على السماح للبنك باستخدام المعلومات السرية التي تتعلق باسم الدخول (User Name) والرقم السري (لبطاقة السحب الآلي) Pin Number (وكلمة السر) Password (الخاصة بالعمل والمتاحة لأطراف أخرى لغرض الالتزام بالقوانين السارية أو أية قرارات أو أحكام أخرى تصدر عن أية محكمة ذات اختصاص قضائي.
3. يقر العميل ويوافق على أنه عند توقيعه على هذه الاتفاقية للدخول إلى موقع البنك الخاص بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت واستخدام اسم الدخول والرقم السري لبطاقة السحب الآلي وكلمة السر الخاصة به بأنه مسئول مسؤولية مباشرة عن أية أضرار أو خسائر تقع عليه نتيجة سوء الاستخدام أو عمليات الاحتيال والقرصنة والرعونة والاهمال في المحافظة على كلمة السر الخاصة به والرقم السري المعطى له ، ولا يحق له الرجوع على البنك بآية تعويضات في هذا الشأن .
4. يحق لكل من البنك أو العميل إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بموجب إخطار كتابي من قبل أي من الطرفين إلى الطرف الآخر خلال 30 يوماً من تاريخ الإنهاء المقترح للاتفاقية من دون إبداء أية أسباب لذلك ومن دون تكبد أي التزام عن هذا الإنهاء للاتفاقية.
5. يقر العميل بأنه قد اطلع على كافة ما تضمنت الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحساب من بنود ويوافق على ما ورد بها والالتزام بما تضمنت من شروط وأحكام .
6. هذه الاتفاقية ستحكمها وتضمنها القوانين السارية في دولة الكويت، كما إن أي بند من بنودها سوف يخضع للاختصاص القضائي للمحاكم الكويتية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
7. حال أي اختلاف بين النصين، الإنجليزي والعربي، يؤخذ بالنص العربي مرجعاً.