

شروط الخدمة:

1. يتم تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لحاملي البطاقات الائتمانية الذين يكون لديهم تحويلاً مستمراً للراتب بما لا يقل عن 400 دينار كويتي على بنك بوبيان أو العملاء المصنفين تحت شريحة بريميوم أو شريحة بلاينيوم أو شريحة الخدمات المصرفية الخاصة.
2. لا يشمل برنامج "مكافآت بوبيان" العملاء الذين حصلوا على بطاقة الائتمان مقابل مبلغ مالي محظوظ، حيث ينبع البرنامج فقط لعملاء شريحة بلاينيوم والخدمات المصرفية الخاصة أو العملاء الذين لديهم تحويل راتب مستمر لا يقل عن 400 دينار.
3. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" بناءً على معاملات نقاط البيع التي تم تسويتها شهرياً (تحصيلها) فقط عن الفترة من 21 وحتى يوم 20 للشهر التالي.
4. سيتم استبعاد العمليات الشرائية المعموسة من قبل التاجر والمبالغ المستردة التي يتم تسجيلها في الكشف الشهري للبطاقة الائتمانية والتي تؤدي إلى تخفيض إجمالي مبلغ الإنفاق الخاص بالفترة المحددة لاحتساب النقاط. في حال عدم وجود نقاط كافية في تلك الدورة المعينة التي تغطي "العمليات المعموسة"، سيحاول النظام إعادة معالجتها شهرياً بمجرد توفر نقاط كافية لتغطية العملية المعموسة، وبالتالي سيقوم النظام بخصمها.
5. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" على كافة معاملات نقاط البيع وعمليات الشراء الإلكترونية التي يقوم بها العميل باستخدام بطاقة الائتمان داخل وخارج الكويت.
6. يُستبعد من برنامج "مكافآت بوبيان" كافة بطاقات الائتمان الصادرة لحسابات الشركات أو لأغراض تجارية.
7. كما يُستبعد أيضاً من برنامج "مكافآت بوبيان" معاملات السحب النقدي التي تتم من قبل بطاقات الائتمان.
8. معاملة نقاط البيع التي تتم باستخدام بطاقة رديفة ستكون مؤهلة للحصول على نقاط "مكافآت بوبيان" وفقاً للمعايير المذكورة أعلاه.
9. الحد الأدنى المطلوب لمبلغ الإنفاق للبدء في الحصول على نقاط هو 100 د.ك. شهرياً ولا يوجد حد أقصى للشراء.
10. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل حسب تصنيف فئته. للفئة البرونزية 250 نقطة شهرياً وللفئة الفضية 300 نقطة شهرياً ولا يوجد حد أقصى للفئة الذهبية شهرياً (بما في ذلك البطاقات الإضافية والرديفة).
11. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة يسيء استخدام العرض الترويجي عبر المعاملات التجارية مثل عمليات الشراء التجارية أو معاملة أو عدة معاملات من تاجر واحد وأي معاملات لا تعتبر معاملات مشتريات تجزئة اعتيادية.
12. يستحق العميل نقاط "مكافآت بوبيان" إذا تم سداد المبالغ المستددة في الوقت المحدد دون تأخير.
13. سيتم إيداع نقاط "مكافآت بوبيان" بشكل تلقائي في حساب "مكافآت بوبيان" بعد كل دورة لكشف الحساب والتي تقع في نهاية كل شهر.
14. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة/تنبيه كل شهر إلى عملاء "مكافآت بوبيان" يخطرهم بقيمة النقاط التي حصلوا عليها.

15. لا يمكن للعميل أن يطالب بأي نقطة إن لم تكن هناك بطاقة ائتمانية فعالة في تاريخ تحويل نقاط "مكافآت بوبيان".
16. يحق للبنك إيقاف تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لأي عميل بناءً على سبب يحدده البنك ويراه مناسباً في أي وقت.
17. يحق للبنك إيقاف برنامج "مكافآت بوبيان" في حالة تخفيض تصنيف العميل أو عدم تحويل راتب إلى حسابه.
18. في حال ما إذا اكتشف البنك تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" للعميل عن طريق الخطأ أو عدم استدراك العميل له، يحق للبنك أن يقوم بخصم النقاط بعد إخطار العميل بذلك.
19. يحتفظ البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان
20. هناك تاريخ انتهاء صلاحية نقاط مكافآت بوبيان، حيث تنتهي صلاحية النقاط بعد مرور 24 شهراً.
21. لا يمكن تحويل نقاط مكافآت بوبيان إلى حساب شخص آخر.
22. لا تحتسب العمليات المتعلقة باللجان والجمعيات الخيرية أو بشراء وتدالو العملات الأجنبية والعملات الرقمية والأسهم والسنادات والتحويلات المالية من ضمن العمليات المؤهلة للاسترجاع.
23. لا تحتسب عمليات خدمة (قسطها) ضمن العمليات المؤهلة لاكتساب نقاط مكافآت بوبيان.
24. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل 100 نقطه لمدة ثلاثة شهور على العمليات المتعلقة بتاجر واحد أو معين.
25. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل 100 نقطه شهرياً على العمليات المتعلقة بفترة تاجر محدد.
26. يحتفظ بنك بوبيان بالحق في استبعاد العميل من برنامج المكافآت إذا أصبح العميل غير مؤهل في أي وقت أو إذا كان العميل يسيء استخدام الخدمة عن طريق إجراء مدفوعات مشكوك فيها.
27. يحق للبنك في جميع الأحوال ودون بيان الأسباب استبعاد أي عميل من برنامج المكافآت.
28. يمكن للعميل الانتقال بين فئات مكافآت بوبيان بناءً على إنفاقه على مدار فترة 12 شهراً، ويبدأ احتساب الانفاق منذ تاريخ تسجيل العميل في برنامج مكافآت بوبيان.

شروط الاستدراك

يمكن للعملاء استعراض واسترداد النقاط من خلال «مساعد» وتطبيق بوبيان.

المعاملات المؤهلة	BIN	بطاقة الائتمان
• جميع المعاملات التي تتم داخل وخارج الكويت.	458815	بطاقة ائتمان Visa Infinite
• جميع بطاقات الائتمان الصادرة مقابل راتب لا يقل عن 400 د.ك. تُعد بطاقات مؤهلة.	443995	بطاقة ائتمان Visa Signature
• بالنسبة لبطاقات الائتمان الصادرة مقابل وديعة، يعتبر عملاء الخدمات المصرفية الخاصة والبلاتينيوم فقط مؤهلين.	422114	بطاقة ائتمان Visa Platinum
• جميع بطاقات الائتمان الصادرة مقابل وديعة/جزء مبلغ تعتبر بطاقات مؤهلة بشرط لا يقل راتب العميل عن 400 د.ك.	510692	بطاقة ائتمان MasterCard World Elite
	528540	بطاقة ائتمان MasterCard World
	533746	بطاقة ائتمان MasterCard Platinum
	510692	بطاقة ائتمان MasterCard World Elite

الفئة				المبلغ المتصروف شهرياً (د.ك)
البرونزية	الفضية	الذهبية	النقط المحددة	
✓	✓	✓	%1	100 - 1,000
✓	✓	✓	%2	1,001 - 2,000
✓	✓	✓	%3	2,001 - 3,000
✓	✓	✓	%4	3,001 - 4,000
✓	✓	✓	%5	4,001 - 5,000
	✓	✓	%5	5,001 - 6,000
		✓	%1	6,001+
250 نقطة	300 نقطة	غير محدود		الحد الأقصى للنقط شهرياً

* كل نقطة مكافأة تعادل 1 د.ك

إجمالي مبلغ العمليات الشرائية خلال سنة

- الذهبية: أكثر من 40,000
- الفضية: 10,001 - 40,000
- البرونزية: 10,000 - 100
- سيتم إيداع نقاط بوبيان في حساب مكافآت بوبيان الخاص بالعميل في نهاية كل شهر.
- يعتمد الحد الأقصى الذي يمكن للعميل الحصول عليه من نقاط بوبيان في كل شهر على فئة المكافآت الخاصة به.
- البرونزية: 250 من نقاط بوبيان
- الفضية: 300 من نقاط بوبيان
- الذهبية: لا يوجد حد أقصى ويتم تطبيق نسبة ثابتة تبلغ 1% على جميع المبالغ التي يتم إنفاقها بما يتراوح 6,000 د.ك.
- لا يوجد تاريخ انتهاء صلاحية لنقاط بوبيان.
- لا يمكن تحويل نقاط بوبيان إلى شخص آخر.

استبدال نقاط بوبيان:

- يمكن استرداد نقاط بوبيان من خلال تطبيق بوبيان في صورة استرجاع نقدi (يدوي/تلقيائي) أو أميال طيران أو حجوزات الطيران أو استئجار السيارات أو حجز الفنادق أو تجربة السوق.
- يمكن للعملاء أن يقوموا بعدة عمليات استبدال كما يريدون طالما كان هناك رصيد متوفّر من نقاط بوبيان.
- يمكن للعملاء أن يقوموا بإعداد حساب تلقائي لبرنامج المكافآت للحصول على الاسترجاع النقدي في حسابهم التلقائي في حال ما لم تكن البطاقة نشطة نتيجةً لفقدانها أو سرقتها أو نتيجةً لأي عملية احتيال.

الاسترداد النقدي:

1. الاسترداد النقدي الغير تلقائي:
 - لا يوجد حد للاسترداد النقدي الغير تلقائي. يمكنك استبدال أي عدد من النقاط باسترداد نقدي طالما أن لديك نقاط مكافأة بوبيان
 - يمكنك استبدال جميع نقاط مكافأة بوبيان باسترداد نقدي إلى أي بطاقة ائتمان من بوبيان أو حساب من اختيارك، أو تقسيم عدد النقاط إلى بطاقات متعددة.
 - النقاط المستبدلة كاسترداد نقدي لبطاقة الائتمان تضاف إلى بطاقة الائتمان في غضون يوم عمل واحد من طلب الاسترداد.
 - ستتم إضافة النقاط المستبدلة على أنها استرداد نقدي إلى الحساب على الفور.
 - يمكنك تعين حساب افتراضي حيث سيتم تحويل استرداد النقود الخاص بك في حالة عدم تفعيل بطاقتك بسبب فقد أو السرقة أو الاحتيال.
2. الاسترداد النقدي التلقائي:
 - عند تفعيل الاسترداد النقدي التلقائي، سيتم تحويل جميع النقاط إلى إسترداد نقدي
 - سيتم تحويل الاسترداد النقدي التلقائي في نهاية كل شهر.
 - سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي التلقائي إلى بطاقة الائتمان فقط.

الاسترداد عبر الحصول على قسائم إلكترونية:

- يمكن للعملاء استرجاع النقاط في صورة منتجات رقمية متاحة في السوق والحصول على رمز لشرائها بشكلٍ فوري.

حجوزات السفر:

- يمكن للعملاء استرداد النقاط من خلال حجوزات السفر (رحلات الطيران والفنادق واستئجار السيارات).
- ستصل رسالة بريد إلكتروني إلى العميل لتأكيد الحجز.
- في حال ما إذا رغب العميل في تغيير/تعديل/إلغاء الحجز، تسرى الشروط والأحكام والرسوم والموعد النهائي المحدد من قبل كل فندق أو شركة طيران أو شركة تأجير سيارات.
- ويتحمل العميل أي رسوم إضافية ناتجة عن أي تغيير أو إلغاء في حجز السفر.
- في حال لم يحصل العميل على تأكيد لـ حجز عبر البريد الإلكتروني، يرجى التواصل عبر هذا الإيميل:
info@bluloyalty.com

الاستبدال بأميال الطيران:

- لكي يتم الاستبدال بأميال الطيران، يجب على العميل أن يكون عضواً في برنامج المسافر الدائم لدى شركة الطيران أولاً.
- تتاح هذه الميزة حالياً مع الخطوط الجوية الكويتية فقط. وسيتم إضافة المزيد من شركات الطيران مستقبلاً.
- يمكن أن يتم استبدال النقاط فقط في شكل مجموعات تبلغ كل منها 5,000 ميل.
- إن تكلفة أميال الطيران (قيمتها مقابل نقاط بوبيان) غير ثابتة ويمكن تغييرها من وقتٍ لآخر. ويتم تدحيد ذلك من قبل شركات الطيران نفسها.
- تبلغ تكلفة 5,000 ميل من الخطوط الجوية الكويتية 40 من نقاط بوبيان.
- سيتم إيداع أميال الطيران في عضوية المسافر الدائم الخاصة بالعميل خلال 7 أيام عمل.
- لا يوجد هناك حد شهري على استرداد نقاط أميال الطيران. يمكن للعميل أن يسترد أي عدد من أميال الطيران طالما كان لديه عدد كافٍ من نقاط بوبيان.
- يخضع تاريخ انتهاء صلاحية أميال الطيران إلى شروط وأحكام شركة الطيران. لذا، يرجى التواصل مع شركة الطيران لمعرفة سياسة انتهاء صلاحية الأميال حيث يختلف ذلك باختلاف شركة الطيران.

نقطي + نقاط:

- يمكن للعميل أن يستخدم نقاطه المتاحة وأن يضيف مبالغ نقطية لاسترداد أي منتج في حال ما لم يكن لديه النقاط الكافية لاسترداد هذا المنتج.
- ويتوفر خيار نقطي + نقاط فقط عندما لا يمتلك العميل نقاط كافية لاسترداد منتج\قسيمة\إلكترونية محدد.
- يجب أن يكون الحد الأدنى من النقاط 10%. في حال ما إذا لم يكن لدى العميل 10% من النقاط اللازم استردادها لأحد المنتجات، فلا يمكنه استخدام خاصية نقطي + نقاط.