

شروط الخدمة

1. يتم تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لحاملي البطاقات الائتمانية الذين يكون لديهم تحويلات مستمراً للراتب بما لا يقل عن 400 دينار كويتي على بنك بوبيان أو العملاء المصنفين تحت شريحة البلاينيوم أو شريحة المصرفية الخاصة.
2. برنامج "مكافآت بوبيان" لايشمل العملاء الذين حصلوا على بطاقة الائتمان مقابل مبلغ مالي محجوز باستثناء عملاء البلاينيوم والخدمات المصرفية الخاصة أو راتب مستمر لا يقل عن 400 دينار.
3. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" بناء على معاملات نقاط البيع التي تمت تسويتها (تحصيلها) فقط من 21 وحتى يوم 20 من كل الشهر.
4. سيتم استبعاد العمليات الشرائية المعكوسة من قبل التاجر والمبالغ المستردة التي يتم تسجيلها في الكشف الشهري للبطاقة الائتمانية والتي تؤدي الى تخفيض اجمالي مبلغ الإنفاق الخاص بالفترة المحددة لاحتساب النقاط. في حالة عدم وجود نقاط كافية في تلك الدورة المعينة التي تغطي "العمليات العكسية"، سيحاول النظام بتكرار إعادة معالجتها شهريا بمجرد وجود نقاط كافية لتغطية العملية المعكوسة، وبالتالي سيقوم النظام بخمسها.
5. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" على كافة معاملات نقاط البيع وعمليات الشراء الإلكترونية التي يقوم بها العميل باستخدام بطاقة الائتمان داخل وخارج الكويت.
6. يستبعد من برنامج "مكافآت بوبيان" كافة بطاقات الائتمان الصادرة لحسابات الشركات أو لأغراض تجارية.
7. كما يستبعد أيضاً من برنامج "مكافآت بوبيان" معاملات السحب النقدي التي تتم من قبل بطاقات الائتمان.
8. معاملة نقاط البيع التي تتم باستخدام بطاقة رديفة ستكون مؤهلة للحصول على نقاط "مكافآت بوبيان" وفقاً للمعايير المذكورة أعلاه.
9. الحد الأدنى المطلوب لمبلغ الإنفاق للبدء في الحصول على نقاط هو 100 د.ك. شهرياً ولا يوجد حد أقصى للشراء.
10. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل حسب تصنيف فئته. للفئة البرونزية 250 نقطة شهريا و للفئة الفضية 300 نقطة شهريا ولا يوجد حد أقصى للفئة الذهبية شهرياً (بما في ذلك البطاقات الإضافية والرديفة).
11. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة يسيء استخدام العرض الترويجي عبر المعاملات التجارية مثل عمليات الشراء التجارية أو معاملة أو عدة معاملات من تاجر واحد و/أو أي معاملات لا تعتبر معاملات مشتريات تجزئة اعتيادية.
12. يستحق العميل نقاط "مكافآت بوبيان" إذا تم سداد المبالغ المستحقة في الوقت المحدد ودون تأخير.
13. سيتم إيداع نقاط "مكافآت بوبيان" بشكل تلقائي في حساب "مكافآت بوبيان" بعد كل دورة لكشف الحساب والتي تقع في نهاية كل شهر.
14. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة/تنبيه كل شهر إلى عملاء "مكافآت بوبيان" يخطرهم بقيمة النقاط التي حصلوا عليها.
15. لا يمكن للعميل أن يطالب بأي نقطة إن لم تكن هناك بطاقة ائتمانية فعالة في تاريخ تحويل نقاط "مكافآت بوبيان".
16. يحق للبنك إيقاف تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لأي عميل بناءً على سبب يحدده البنك ويراه مناسباً في أي وقت.
17. يحق للبنك إيقاف برنامج "مكافآت بوبيان" في حالة تخفيض تصنيف العميل أو عدم تحويل راتب الى حسابه.
18. في حال ما إذا اكتشف البنك تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" للعميل عن طريق الخطأ أو عدم استحقاق العميل له، يحق للبنك أن يقوم بخمس النقاط بعد إخطار العميل بذلك.
19. يحتفظ البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان.
20. نقاط مكافآت بوبيان ليس لها تاريخ انتهاء صلاحية.
21. لا يمكن تحويل نقاط مكافآت بوبيان إلى حساب شخص آخر.
22. عدم احتساب العمليات المتعلقة في اللجان والجمعيات الخيرية أو بشراء وتداول العملات الاجنبية والعملات الرقمية والاسهم والسندات من ضمن العمليات المؤهلة للاسترجاع.
23. يحتفظ بنك بوبيان بالحق في حذف العميل من برنامج المكافآت إذا كان العميل غير مؤهل في أي وقت أو إذا كان العميل يسيء استخدام الخدمة عن طريق إجراء مدفوعات مشكوك فيها.

24. يحق للبنك في جميع الأحوال ودون بيان الأسباب استبعاد أي عميل من برنامج المكافآت.
25. يتمكن العميل من الانتقال بين فئات مكافآت بوبيان بناءً على إنفاقه في خلال آخر 12 شهر، ويبدأ احتساب الانفاق مع بدأ انطلاق البرنامج الجديد في 21 يوليو 2021.
18. في حال ما إذا اكتشف البنك تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" للعميل عن طريق الخطأ أو عدم استحقاق العميل له، يحق للبنك أن يقوم بخصم النقاط بعد إخطار العميل بذلك.
19. يحتفظ البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان.
20. نقاط مكافآت بوبيان ليس لها تاريخ انتهاء صلاحية.
21. لا يمكن تحويل نقاط مكافآت بوبيان إلى حساب شخص آخر.
22. عدم احتساب العمليات المتعلقة بشراء وتداول العملات الرقمية والاسهم والسندات من ضمن العمليات المؤهلة للاسترجاع.
23. يحتفظ بنك بوبيان بالحق في حذف العميل من برنامج المكافآت إذا كان العميل غير مؤهل في أي وقت أو إذا كان العميل يسيء استخدام الخدمة عن طريق إجراء مدفوعات مشكوك فيها.
24. يحق للبنك في جميع الأحوال ودون بيان الأسباب استبعاد أي عميل من برنامج المكافآت.
25. يتمكن العميل من الانتقال بين فئات مكافآت بوبيان بناءً على إنفاقه في خلال آخر 12 شهر، ويبدأ احتساب الانفاق مع بدأ انطلاق البرنامج الجديد في 21 يوليو 2021.

شروط الاستحقاق

يمكن للعملاء استعراض واسترداد النقاط من خلال «مساعد» وتطبيق بوبيان.

المعاملات المؤهلة	BIN	بطاقة الائتمان
<ul style="list-style-type: none"> جميع المعاملات التي تتم داخل وخارج الكويت. جميع بطاقات الائتمان الصادرة مقابل راتب لا يقل عن 400 د.ك. تعد بطاقات مؤهلة. بالنسبة لبطاقات الائتمان الصادرة مقابل وديعة، يعتبر عملاء الخدمات المصرفية الخاصة والبلاتينيوم فقط مؤهلين. جميع بطاقات الائتمان الصادرة مقابل وديعة/حجز مبلغ تعتبر بطاقات مؤهلة بشرط ألا يقل راتب العميل عن 400 د.ك. 	458815	بطاقة ائتمان Visa Infinite
	443995	بطاقة ائتمان Visa Signature
	422114	بطاقة ائتمان Visa Platinum
	510692	بطاقة ائتمان MasterCard World Elite
	528540	بطاقة ائتمان MasterCard World
	533746	بطاقة ائتمان MasterCard Platinum
	510692	بطاقة ائتمان MasterCard World Elite

الفئة			النقاط المحصلة	المبلغ المصروف شهرياً (د.ك)
البرونزية	الفضية	الذهبية		
✓	✓	✓	%1	100 - 1,000
✓	✓	✓	%2	1,001 - 2,000
✓	✓	✓	%3	2,001 - 3,000
✓	✓	✓	%4	3,001 - 4,000
✓	✓	✓	%5	4,001 - 5,000
	✓	✓	%5	5,001 - 6,000
		✓	%1	6,001+
250 نقطة	300 نقطة	غير محدود	الحد الأقصى للنقاط شهرياً	

* كل نقطة مكافآت تعادل 1 د.ك

إجمالي مبلغ العمليات الشرائية خلال سنة

- الذهبية: أكثر من 40,000
- الفضية: 10,001 - 40,000
- البرونزية: 100 - 10,000
- سيتم إيداع نقاط بوبيان في حساب مكافآت بوبيان الخاص بالعميل في نهاية كل شهر.
- يعتمد الحد الأقصى الذي يمكن للعميل الحصول عليه من نقاط بوبيان في كل شهر على فئة المكافآت الخاصة به.
- البرونزية: 250 من نقاط بوبيان
- الفضية: 300 من نقاط بوبيان
- الذهبية: لا يوجد حد أقصى ويتم تطبيق نسبة ثابتة تبلغ 1% على جميع المبالغ التي يتم إنفاقها بما يتجاوز 6,000 د.ك.
- لا يوجد تاريخ انتهاء صلاحية لنقاط بوبيان.
- لا يمكن تحويل نقاط بوبيان إلى شخص آخر.

استبدال نقاط بوبيان:

- يمكن استرداد نقاط بوبيان من خلال تطبيق بوبيان في صورة استرجاع نقدي (يدوي/تلقائي) أو أميال طيران أو حجوزات الطيران أو استئجار السيارات أو حجز الفنادق أو تجربة السوق.
- يمكن للعملاء أن يقوموا بعدة عمليات استبدال كما يريدون طالما كان هناك رصيد متوفر من نقاط بوبيان.
- يمكن للعملاء أن يقوموا بإعداد حساب تلقائي لبرنامج المكافآت للحصول على الاسترجاع النقدي في حسابهم التلقائي في حال ما لم تكن البطاقة نشطة نتيجةً لفقدانها أو سرقتها أو نتيجةً لأي عملية احتيال.

الإسترداد النقدي:

1. الاسترداد النقدي الغير تلقائي:

- لا يوجد حد للاسترداد النقدي الغير تلقائي. يمكنك استبدال أي عدد من النقاط باسترداد نقدي طالما أن لديك نقاط مكافآت بوبيان
- يمكنك استبدال جميع نقاط مكافآت بوبيان باسترداد نقدي إلى أي بطاقة ائتمان من بوبيان أو حساب من اختيارك، أو تقسيم عدد النقاط إلى بطاقات متعددة.
- النقاط المستبدلة كاسترداد نقدي لبطاقة الائتمان تضاف إلى بطاقة الائتمان في غضون يوم عمل واحد من طلب الاسترداد.
- ستتم إضافة النقاط المستبدلة على أنها استرداد نقدي إلى الحساب على الفور.
- يمكنك تعيين حساب افتراضي حيث سيتم تحويل استرداد النقود الخاص بك في حالة عدم تفعيل بطاقتك بسبب الفقد أو السرقة أو الاحتيال.
- 2. الاسترداد النقدي التلقائي:
- عند تفعيل الاسترداد النقدي التلقائي، سيتم تحويل جميع النقاط إلى إسترداد نقدي
- سيتم تحويل الاسترداد النقدي التلقائي في نهاية كل شهر.
- سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي التلقائي إلى بطاقة الائتمان فقط.

الاسترداد عبر الحصول على قسائم الإلكترونية:

- يمكن للعملاء استرجاع النقاط في صورة منتجات رقمية متاحة في السوق والحصول على رمز لشرائها بشكل فوري.

حجوزات السفر:

- يمكن للعملاء استرداد النقاط من خلال حجوزات السفر (رحلات الطيران والفنادق واستئجار السيارات).
- ستصل رسالة بريد إلكتروني إلى العميل لتأكيد الحجز.
- في حال ما إذا رغب العميل في تغيير/تعديل/إلغاء الحجز، تسري الشروط والأحكام والرسوم والموعد النهائي المحدد من قبل كل فندق أو شركة طيران أو شركة تأجير سيارات.
- ويتحمل العميل أي رسوم إضافية ناتجة من أي تغيير أو إلغاء في حجز السفر.
- في حال لم يحصل العميل على تأكيد للحجز عبر البريد الإلكتروني، يرجى التواصل عبر هذا الايميل: info@bluloyalty.com

الاستبدال بأميال الطيران:

- لكي يتم الاستبدال بأميال الطيران، يجب على العميل أن يكون عضواً في برنامج المسافر الدائم لدى شركة الطيران أولاً.
- تتاح هذه الميزة حالياً مع الخطوط الجوية الكويتية فقط. وسيتم إضافة المزيد من شركات الطيران مستقبلاً.
- يمكن أن يتم استبدال النقاط فقط في شكل مجموعات تبلغ كل منها 5,000 ميل.
- إن تكلفة أميال الطيران (قيمتها مقابل نقاط بوبيان) غير ثابتة ويمكن تغييرها من وقتٍ لآخر. ويتم تحديد ذلك من قبل شركات الطيران نفسها.
- تبلغ تكلفة 5,000 ميل من الخطوط الجوية الكويتية 40 من نقاط بوبيان.
- سيتم إيداع أميال الطيران في عضوية المسافر الدائم الخاصة بالعميل خلال 7 أيام عمل.
- لا يوجد هناك حد شهري على استرداد نقاط أميال الطيران. يمكن للعميل أن يسترد أي عدد من أميال الطيران طالما كان لديه عدد كافٍ من نقاط بوبيان.
- يخضع تاريخ انتهاء صلاحية أميال الطيران إلى شروط وأحكام شركة الطيران. لذا، يُرجى التواصل مع شركة الطيران لمعرفة سياسة انتهاء صلاحية الأميال حيث يختلف ذلك باختلاف شركة الطيران.

نقدي + نقاط:

- يمكن للعميل أن يستخدم نقاطه المتاحة وأن يضيف مبالغ نقدية لاسترداد أي منتج في حال ما لم يكن لديه النقاط الكافية لاسترداد هذا المنتج.
- ويتوفر خيار نقدي + نقاط فقط عندما لا يمتلك العميل نقاط كافية لاسترداد منتج\قسيمة\إلكترونية محدد.
- يجب أن يكون الحد الأدنى من النقاط 10%. في حال ما إذا لم يكن لدى العميل 10% من النقاط اللازم استردادها لأحد المنتجات، فلا يمكنه استخدام خاصية نقدي + نقاط.