

## شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقة درّه المعدنية مسبقة الدفع

بناءً على الطلب المقدم من العميل لبنك بوبيان لإصدار بطاقة درّه المعدنية مسبقة الدفع، فقد وافق العميل على الالتزام التام بالشروط والأحكام التالية:

**تعريفات:** تأخذ الكلمات التالية المعاني المبينة إزاء كل منها، أينما وجدت في هذا الطلب.

- **البنك:** بنك بوبيان.
  - **بطاقة درّه:** هي بطاقة مسبقة الدفع ذات شكل معدني مصممة بطريقة تتناسب مع مناسبة الزواج
  - **العميل:** الشخص الذي يتقدم بطلب البطاقة.
  - **المستفيدة:** هي العروس التي صدرت لها البطاقة و يظهر اسمها مطبوعاً عليها.
  - **التاجر:** أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل أو تقبل البطاقات مسبقة الدفع.
  - **الحساب:** الحساب الخاص بالعميل لدى البنك، والذي يسجل عليه كافة المعاملات المصرفية المتعلقة بالبطاقة، الأتعاب، الاشتراكات والمصاريف والرسوم المستحقة وفقاً لما هو مبين في هذا الطلب.
  - **المعاملة:** هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات / المسحوبات النقدية أو علي العمليات المرتجعة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.
1. البطاقة هي بطاقة مسبقة الدفع تصدر من قبل العميل المقبل على الزواج بهدف إيداع المهر فيها؛ حيث يتم تسليمها على هيئة هدية للمستفيدة من قبل العميل لتتمكن من الحصول على المهر المعبأ في البطاقة أو استخدامها بالعمليات الشرائية.
  2. يستحق البنك رسم إصدار بطاقة درّه بقيمة 100 دينار كويتي غير قابلة للرد مقابل إصدارها، كما يستحق البنك رسوم سنوية بقيمة 10 دينار كويتي غير قابلة للرد.
  3. يقر العميل بأن الغرض الرئيسي من إصدار البطاقة هو بغرض إيداع المهر للعروس/المستفيدة كبديل للطرق التقليدية (التعامل النقدي أو الشيكات).
  4. يحق لكل عميل إصدار بطاقة درّه واحدة فقط وفي حال إصدارها لن يتمكن العميل من إعادة إصدارها مرة أخرى حتى في حال فقدانها، ضياعها أو تلفها.
  5. يحق لكل من العميل المصدر لبطاقة درّه أو المستفيدة إيقاف البطاقة مؤقتاً أو إعادة تفعيلها.
  6. حالات فقدان، ضياع أو إلغاء البطاقة:
- في حال تواجد أصل البطاقة مع العميل المصدر لها ولم يتم إستخدامها، يحق للعميل إلغائها واسترداد المبلغ لحسابه عن طريق أحد فروع بنك بوبيان.
  - في حال عدم وجود أصل البطاقة أو فقدانها، يجب حضور المستفيدة بشخصها أو برفقة ولي أمرها لإستيفاء موافقتها الخطية بعد التأكد من هويتها وذلك لتسليم و سحب المبلغ للمستفيدة أو رد المبلغ لحساب العميل المصدر حسب رغبة المستفيدة.
  - في حال فقدان، ضياع البطاقة أو التعرض لعمليات إحتيال، يحق لأي من الطرفين الإتصال على خدمة بنك بوبيان الهاتفية و طلب إيقاف البطاقة. و من ثم زيارة أحد فروع بنك بوبيان لسحب المبلغ الموجود في البطاقة كما هو موضح أعلاه.
  - في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها، يتعين على العميل أو المستفيدة إخطار بنك بوبيان على الفور بالاتصال بالخدمة الهاتفية على الرقم 1820082 أو 0096522282000 من خارج الكويت أو أي فرع لبنك بوبيان. و تظل المستفيدة مسؤولة عن أي معاملة تنشأ عن استخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة إلى أن يقوم بنك بوبيان باتخاذ ما يلزم بعد

- التحقق من بيانات البطاقة. وفي حال عدم إستلام المستفيدة للبطاقة، يظل العميل مسؤولاً عن أي معاملة تنشأ عن استخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة إلى أن يقوم بنك بوبيان باتخاذ ما يلزم بعد التحقق من بيانات العميل.
- 7. في حال طلب البطاقة، يلتزم العميل بتزويد البنك برقم الهاتف الخاص بالمستفيدة و التأكد من صحته؛ حيث سيتم إرسال الرسائل النصية الخاصة بالعمليات التي تتم على بطاقة دَرَه لهاتف المستفيدة المسجل مسبقاً من قبل العميل.
- 8. في حال توصيل البطاقة للعميل، يتم تفعيلها و ضبط الرقم السري من قبل العميل المصدر لها قبل تسليمها للمستفيدة.
- 9. يجب على العميل التأكد من مبلغ المهر المراد إيداعه في بطاقة دَرَه؛ حيث لن يتمكن من إعادة المبلغ للحساب بعد إتمام العملية.
- 10. يتم تعبئة أو إعادة تعبئة البطاقة بالدينار الكويتي فقط عن طريق الخصم من أي حساب لدى البنك حسب اختيار العميل.
- 11. يحق للعميل المصدر لبطاقة دَرَه إعادة تعبئة البطاقة لأكثر من مرة من خلال تحويل المبلغ من الحساب الشخصي للعميل لبطاقة المستفيدة.
- 12. في حال إنتهاء مدة صلاحية بطاقة دَرَه (ثلاث سنوات)، لن يقوم البنك بتجديدها مرة أخرى حيث أنها غير قابلة للتجديد. و في حال وجود مبالغ بالبطاقة يتم تطبيق ما تم ذكره مسبقاً في بند 6.
- 13. يحق للمستفيدة تغيير الرقم السري الخاص بالبطاقة أو طلب كشف حساب للبطاقة من خلال زيارة أحد فروع بنك بوبيان و ذلك بعد التحقق من هويتها من خلال مطابقة البطاقة المدنية و رقم الهاتف الخاص بالمستفيدة.
- 14. يحق للمستفيدة استخدام بطاقة دَرَه و سحب المبالغ المتوفرة بالبطاقة سواء كانت عن طريق نقاط البيع، أجهزة السحب الآلي أو فروع بنك بوبيان في حدود الرصيد المتوفر والذي قام العميل بتعبئته في البطاقة.
- 15. يوافق العميل على إسقاط حقه في بطاقة دَرَه بعد إتمام إصدار البطاقة و تحويل مبلغ المهر و تسليمها للمستفيدة. حيث لن يتمكن العميل من الإطلاع على كشف حساب البطاقة أو الإستفسار عن العمليات التي تمت عليها إلا في حال الحضور الشخصي للمستفيدة و موافقتها على ذلك.
- 16. يحق للمستفيدة فقط التمتع بالخصومات و العروض الخاصة المرتبطة ببطاقة دَرَه و ذلك من خلال إبراز بطاقة دَرَه بعد مطابقة الإسم بالبطاقة المدنية للمستفيدة.
- 17. شروط المستفيدة القاصر:  
• يحق للمستفيدة القاصر استخدام بطاقة دَرَه و سحب المبالغ المتوفرة بالبطاقة سواء كانت عن طريق نقاط البيع، أجهزة السحب الآلي أو فروع بنك بوبيان. و في حال طلب السحب من خلال الفرع فيجب حضور الوصي لإستيفاء توقيعه بالموافقة.
- يحق للمستفيدة القاصر منفردة بتغيير الرقم السري للبطاقة أو طلب كشف حساب للبطاقة من خلال زيارة أحد فروع بنك بوبيان في حدود الرصيد المتوفر والذي قام العميل بتعبئته في البطاقة.
- 18. في حال استخدام البطاقة من قبل المستفيدة و عدم توفر رصيد كافٍ لتغطية قيمة المعاملة، سيتم رفض المعاملة.
- 19. لا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية بخصوص أي تصرف أو إهمال أو اعتراض من أي تاجر لعدم قبول البطاقات.
- 20. يحتفظ بنك بوبيان بملكية البطاقة ورقمها السري، و يلتزم العميل بإعادتها متى طلب منه البنك ذلك.
- 21. لا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية عن أي ضرر ينشأ بسبب تعطل جهاز السحب الآلي أو جهاز قبول البطاقة لأي سبب، أو بسبب عدم كفاية الرصيد فيها، سواء داخل أو خارج الكويت.
- 22. يجوز للعميل قبل سنتين يوماً على الأقل من تاريخ انتهاء البطاقة طلب إلغاء عضويته. و يتعين تقديم هذا الطلب خطياً على النموذج المعد لذلك في بنك بوبيان مع إعادة البطاقة. ولا يشكل إعادة العميل للبطاقة لبنك بوبيان، واستلام بنك بوبيان لها بدون تحفظ، إبراء لذمة العميل تجاه بنك بوبيان.
- 23. يحق لبنك بوبيان الحق في إلغاء أو إيقاف البطاقة مسبقاً الدفع كلما رأى ذلك مناسباً بدون إبداء أي سبب، في حالة عدم تحديث بيانات «أعرف عميلك» و/أو عدم الالتزام بقوانين وتعليمات مكافحة غسل الأموال / تمويل الإرهاب ، و في حال وجود مبلغ في البطاقة سيتم تحويله للحساب قبل إلغاء أو وقف البطاقة.
- 24. يعتبر كل إخطار يرسله بنك بوبيان للعميل على عنوانه المدون في الطلب صحيحاً و نافذاً قانوناً. و يتعهد العميل بإخطار بنك بوبيان خطياً بأي تغيير يطرأ على عنوانه.

25. لبنك بوبيان الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت يراه مناسباً مع إعلام العميل بذلك التعديل وفق أي وسيلة مناسبة. والإعلان عن التعديل بأي وسيلة مقبولة لدى الجهات الرسمية، ويسري التعديل اعتباراً من تاريخه ما لم يرفض العميل التعديل. وفي هذه الحالة، يعتبر ذلك الرفض بمثابة طلب إلغاء ضمني من العميل للبطاقة.
26. يقر العميل بعلمه وموافقته وقبوله بالأحكام التالية:
- أن الخدمات المتاحة من خلال البطاقة قد لا تكون متاحة في بعض البلدان وفي بعض الأيام نتيجة عطلات رسمية أو قومية أو دينية للموظفين، ويقر العميل بأنه يعلم ويقبل هذه الحقيقة .
  - يحق للبنك إضافة أو تعديل أو حذف أي من المزايا الحالية والجديدة لحاملي البطاقات، مع إبلاغ العميل بذلك بأي وسيلة مقبولة لدى الجهات الرسمية.
27. الشروط والأحكام الواردة في هذا النموذج هي التي تحكم العلاقة بين بنك بوبيان حامل البطاقة. وأي حكم لم يرد به نص في هذه الشروط يخضع لأحكام القوانين المرعية السارية في دولة الكويت والمحاكم المختصة في دولة الكويت وبما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
28. يوافق ويخول العميل البنك بالإفصاح والمشاركة ببعض البيانات أو المعلومات لأطراف خارجية بهدف تطوير أو إضافة خدمات أو منتجات مع التزام الطرف الخارجي بالمحافظة على سرية المعلومات وعدم استخدام البيانات أو المعلومات لغرض آخر غير المخصص من أجله.
29. يحق للعميل بوجود المستفيدة التقدم بطلب الفواتير والإيصالات المتعلقة بالمعاملات والتي يدعي عدم صحتها والتي تخص البطاقة وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ إجراء العملية، ويسقط حقه في الطلب بعد تجاوز تلك الفترة (التحقيق في مطالبة العميل قد يستغرق بحث المطالبة فترة 30 يوماً مع التاجر) من خلال فروع بنك بوبيان فقط.
30. يحق للعميل بحضور المستفيدة التقدم بالمطالبة / الاعتراض على العمليات بشرط وجود مستند يثبت صحة إدعائه وذلك خلال 60 يوماً من تاريخ إجراء العملية من خلال فروع بنك بوبيان فقط ويسقط حقه في الطلب بعد تجاوز تلك الفترة.
31. يحق للبنك استبعاد بعض المطالبات في بعض الحالات التي تحتوي على المصادقة الثنائية، و هو من خلال إدخال كلمة السر المتغيرة "OTP".
32. تحتسب عمولة بنسبة 2.5% (اثنان ونصف في المئة) على جميع المعاملات التي تتم خارج دولة الكويت أو عبر المواقع الإلكترونية العالمية بالعملة الأجنبية، وذلك بحسب سعر الصرف اليومي للدينار الكويتي الخاص والمقدم من قبل شركة فيزا وماستركارد مقابل تلك العملة الأجنبية في التاريخ الذي يتلقى فيه بنك بوبيان كشف حساب تلك المبالغ من الجهات التي أجرت تلك المعاملات، وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقات التي تتم خارج دولة الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتفويض، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات الاحتيال والتزوير ويعتبر ذلك إجراء قد تم بناءً على تفويض صريح من العميل للبنك.
33. يقر العميل بعلمه بأن البطاقة مسبقة الدفع يمكن استخدامها بدون الرقم السري وذلك في بعض نقاط البيع داخل وخارج دولة الكويت.
34. يقر حامل البطاقة و يوافق على أن المبلغ المستحق على البطاقة قد يتجاوز حد البطاقة في حالة عدم تمكن التاجر من معالجة طلب التسوية في الوقت المحدد. في مثل هذه الحالة يعتبر العميل هو المسؤول عن دفع المبلغ القائم على البطاقة. و يتم إخطار العميل في حال تغيير الرسوم بأي وسيلة مقبولة لدى الجهات الرسمية.
35. يقر حامل البطاقة ويوافق على جميع الرسوم و العمولات المذكورة في جدول الرسوم والعمولات المعلن عنه في البنك أو عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك. وسوف يتم تطبيق الرسوم والعمولات حسب الجدول المعتمد من بنك الكويت المركزي.