

## شروط الخدمة

1. يتم تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لحاملي البطاقات الائتمانية الذين يكون لديهم تحويلات مستمراً للراتب بما لا يقل عن 400 دينار كويتي على بنك بوبيان أو العملاء المصنفين تحت شريحة البلاتينيوم أو شريحة المصرفية الخاصة.
2. برنامج "مكافآت بوبيان" لا يشمل العملاء الذين حصلوا على بطاقة الائتمان مقابل مبلغ مالي محجوز باستثناء عملاء البلاتينيوم والخدمات المصرفية الخاصة.
3. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" بناءً على معاملات نقاط البيع التي تمت تسويتها (تحصيلها) فقط من 21 وحتى يوم 20 من كل الشهر.
4. سيتم استبعاد العمليات الشرائية المعكوسة من قبل التاجر والمبالغ المستردة التي يتم تسجيلها في الكشف الشهري للبطاقة الائتمانية والتي تؤدي الى تخفيض إجمالي مبلغ الإنفاق الخاص بالفترة المحددة لاحتساب النقاط.
5. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" على كافة معاملات نقاط البيع وعمليات الشراء الإلكترونية التي يقوم بها العميل باستخدام بطاقة الائتمان داخل وخارج الكويت.
6. يستبعد من برنامج "مكافآت بوبيان" كافة بطاقات الائتمان الصادرة لحسابات الشركات أو لأغراض تجارية.
7. كما يستبعد أيضاً من برنامج "مكافآت بوبيان" معاملات السحب النقدي التي تتم من قبل بطاقات الائتمان.
8. معاملة نقاط البيع التي تتم باستخدام بطاقة رديفة ستكون مؤهلة للحصول على نقاط "مكافآت بوبيان" وفقاً للمعايير المذكورة أعلاه.
9. الحد الأدنى المطلوب لمبلغ الإنفاق للبدء في الحصول على نقاط هو 100 د.ك. شهرياً ولا يوجد حد أقصى للشراء.
10. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" 250 نقطة شهرياً لكل عميل (بما في ذلك البطاقات الرديفة).
11. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة يسيء استخدام العرض الترويجي عبر المعاملات التجارية مثل عمليات الشراء التجارية أو معاملة أو عدة معاملات من تاجر واحد و/أو أي معاملات لا تعتبر معاملات مشترية تجزئة اعتيادية.
12. يستحق العميل نقاط "مكافآت بوبيان" إذا تم سداد المبالغ المستحقة في الوقت المحدد ودون تأخير.
13. سيتم إيداع نقاط "مكافآت بوبيان" بشكل تلقائي في حساب "مكافآت بوبيان" بعد كل دورة لكشف الحساب والتي تقع في الأسبوع الأول من كل شهر.
14. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة/تنبيه كل شهر إلى عملاء "مكافآت بوبيان" يخطرهم بقيمة النقاط التي حصلوا عليها.
15. لا يمكن للعميل أن يطالب بأي نقطة إن لم تكن هناك بطاقة ائتمانية فعالة في تاريخ تحويل نقاط "مكافآت بوبيان".
16. يحق للبنك إيقاف تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لأي عميل بناءً على سبب يحدده البنك ويراه مناسباً في أي وقت.
17. يحق للبنك إيقاف برنامج "مكافآت بوبيان" في حالة تخفيض تصنيف العميل أو عدم تحويل راتب الى حسابه.
18. في حال ما إذا اكتشف البنك تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" للعميل عن طريق الخطأ أو عدم استحقاق العميل له، يحق للبنك أن يقوم بخصم النقاط بعد إخطار العميل بذلك.
19. يحتفظ البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان
20. نقاط مكافآت بوبيان ليس لها تاريخ انتهاء صلاحية
21. لا يمكن تحويل نقاط مكافآت بوبيان إلى حساب شخص آخر
22. يحتفظ بنك بوبيان بالحق في حذف العميل من برنامج المكافآت إذا كان العميل غير مؤهل في أي وقت أو إذا كان العميل يسيء استخدام الخدمة عن طريق إجراء مدفوعات مشكوك فيها.
23. عدم احتساب العمليات المتعلقة بشراء وتداول العملات الرقمية والاسهم و السندات من ضمن العمليات المؤهلة للاسترجاع.

## 24. الاسترداد النقدي:

- **الاسترداد النقدي اليدوي**
  - يمكنك استبدال جميع نقاط مكافآت بوبيان نقداً وتحويلها لأي بطاقة ائتمان أو حساب خاص بك في بوبيان، ويمكنك أيضاً تقسيم عدد النقاط على أكثر من بطاقة .
  - يتم تحويل القيمة النقدية للنقاط التي تم استبدالها إلى البطاقة الائتمانية خلال يوم عمل واحد من طلب الاسترداد.
  - يتم تحويل القيمة النقدية للنقاط التي تم استبدالها إلى الحساب المصرفي على الفور.
- **الاسترداد النقدي التلقائي**
  - عند تفعيل خيار الاسترداد النقدي التلقائي، لا يمكنك الاستمرار في القيام بالاسترداد النقدي يدوياً.
  - يتم الاسترداد النقدي التلقائي في اليوم السادس من كل شهر.
  - يتم تحويل مبلغ الاسترداد النقدي التلقائي إلى البطاقات الائتمانية فقط.

## 25. أميال الطيران

- لاستبدال أميال الطيران، يجب أن تكون عضوًا في برنامج المسافر الدائم مع شركة الطيران الموجودة في البرنامج.
- تتوفر حاليًا الخطوط الجوية الكويتية والخطوط الجوية القطرية وشركة الاتحاد للطيران والخطوط الجوية البريطانية. سوف تتم إضافة المزيد من شركات الطيران في المستقبل.
- يمكن استبدال النقاط فقط في مجموعات 5000 ميل.
- تكلفة نقاط الطيران من نقاط مكافآت بوبيان غير ثابتة ويمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقًا لإجراءات شركة الطيران.

أميال الطيران	المقابل من عدد نقاط برنامج مكافآت بوبيان
نقطة من نقاط مكافآت بوبيان 40	ميل من أميال الخطوط الجوية الكويتية (نادي الواحة) 5.000
نقطة من نقاط مكافآت بوبيان 35	ميل من أميال الاتحاد للطيران 5.000
نقطة من نقاط مكافآت بوبيان 40	ميل من أميال الخطوط الجوية البريطانية 5.000
نقطة من نقاط مكافآت بوبيان 30	ميل من أميال الخطوط الجوية القطرية 5.000

- ستتم إضافة أميال الطيران إلى حساب عضوية المسافر الدائم الخاص بالعميل خلال 10 أيام عمل.
- لا يوجد حد شهري لاسترداد أميال الطيران. يمكنك استرداد أي عدد من الأميال طالما كان لديك نقاط مكافآت بوبيان كافية.
- يخضع تاريخ انتهاء صلاحية الأميال لشروط وأحكام شركة الطيران. يرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لشركة الطيران لمعرفة المزيد عن إجراءات كل شركة طيران .

## 26. البطاقات المؤهلة

يحق لعملاء بنك بوبيان حاملي البطاقات الائتمانية أدناه التسجيل في برنامج مكافآت بوبيان وفقاً للشروط المحددة:

البطاقات الائتمانية	أرقام البطاقات	العمليات المؤهلة
<b>Visa Infinite</b>	458815	جميع المعاملات داخل وخارج الكويت.
<b>Visa Signature</b>	443995	جميع بطاقات الائتمان بحد أدنى للراتب 400 د.ك.
<b>Visa Platinum</b>	422114	جميع بطاقات الائتمان مقابل إيداع / مبلغ موقوف للعملاء
<b>MasterCard World Elite Credit Card</b>	510692	الذين لا يقل رواتبهم عن 400 د.ك.
<b>MasterCard World</b>	528540	جميع بطاقات الائتمان مقابل إيداع ، لعملاء القطاع الخاص
<b>MasterCard Platinum</b>	533746	والبلاتيني فقط.