

شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقات فيزا وماستركارد الائتمانية من بنك بوبيان

الغرض من اصدار البطاقة الائتمانية هو الاستفادة منها كوسيلة دفع سهلة الاستخدام والحفظ وأمنة تغني عن حمل الأوراق النقدية ويمكن استخدامها بصفة يومية لإجراء أية عملية نقدية دون أي يرتبط إصدار البطاقة بأي غاية أخرى كميزات يستفيد منها العميل.

بناءً على الطلب المقدم من العميل لبنك بوبيان لإصدار بطاقة فيزا/ ماستركارد، فقد وافق العميل على الالتزام التام بالشروط والأحكام التالية:

- 1. تعريفات:** تأخذ الكلمات التالية المعاني المبينة إزاء كل منها، أينما وجدت في هذا الطلب:
 - **البنك:** بنك بوبيان.
 - **البطاقات:** فيزا وماستركارد الائتمانية التي يصدرها بنك بوبيان.
 - **العميل:** الشخص الذي تصدر له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها، ويجوز للبنك - بناءً على طلب العميل - أن يصدر بطاقة إضافية إلى شخص آخر يحدده العميل المذكور وفقاً للأحكام الواردة فيما يلي بهذه الشروط والأحكام وما قد يطرأ عليها من تعديلات.
 - **التاجر:** أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل أو تقبل البطاقات.
 - **الحساب:** الحساب الخاص بالعميل لدى البنك، والذي يسجل عليه كافة المعاملات المصرفية المتعلقة بالبطاقة، الأتعاب، الاشتراكات والمصاريف والرسوم المستحقة وفقاً لما هو مبين في هذا الطلب.
- 2.** تستخدم البطاقة المصدرة من قبل صاحب العلاقة الذي تصدر له البطاقة في الحدود الائتمانية المسموح له استخدامها، ويعتبر الحد المستخدم بمثابة قرض حسن من البنك للعميل، ولا يجوز للعميل تجاوز تلك الحدود وفي حالة تجاوزها يلتزم العميل بسداد قيمة التجاوز وكافة المبالغ الناتجة عن استعمال أي شخص آخر للبطاقة أو البطاقة الرديفة سواء بموافقة أو بدونها. علماً بأنه يحق للعميل المطالبة/الإعتراض على أي مبلغ ضمن حدود البطاقة الممنوحة فقط .
- 3.** يكون العميل مسؤولاً مسؤولاً تامة عن البطاقة واستخدامها والنتائج المترتبة على ذلك الاستخدام، وبصفة خاصة في حالة تلفها أو فقدانها أو سرقتها أو إساءة استخدامها من جانبه أو من جانب الآخرين، وسواء كان ذلك بإذن العميل أو بدون إذنه. ويلتزم العميل في كل الأحوال بأن يدفع لبنك بوبيان المبالغ المدينة على الحساب.
- 4.** في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها، يتعين على العميل إخطار بنك بوبيان على الفور بالاتصال بالخدمة الهاتفية على الرقم 1820082 أو 0096522282000 من خارج الكويت أو أي فرع لبنك بوبيان مباشرة. ويظل العميل مسؤولاً عن أي معاملة تنشأ عن استخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة إلى أن يقوم بنك بوبيان بإتخاذ ما يلزم بعد التحقق من بيانات العميل.
- 5.** لا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية بخصوص أي تصرف أو إهمال أو اعتراض من أي تاجر لقبول البطاقات وعلى العميل التأكد من قيمة المبلغ ومطابقته لقيمة السداد الفعلية للبضاعة المشتراه
- 6.** تحتسب وتدفع كل المبالغ المستحقة لبنك بوبيان على العميل بالإضافة إلى 2.5% (اثنان ونصف في المئة) على جميع المعاملات التي تتم خارج دولة الكويت أو عبر المواقع الإلكترونية العالمية بالمعاملات الأجنبية، وذلك بحسب سعر الصرف اليومي للدينار الكويتي الخاص والمعطى من قبل الشركة المزودة للخدمة مقابل تلك العملة الأجنبية في التاريخ الذي يتلقى فيه بنك بوبيان كشف حساب تلك المبالغ من الجهات التي أجرت تلك المعاملات، وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقات التي تتم خارج دولة الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتفويض، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات الاحتيال والتزوير ويعتبر ذلك إجراء تم بناءً على تفويض صريح من العميل للبنك، وأما السحوبات النقدية تحتسب عمولة سحب نقدي وتقيّد على البطاقة الائتمانية بمبلغ وقدره 6 د.ك على أي عملية سحب ويعتبر ذلك إجراء قد تم بناءً على تفويض صريح من العميل للبنك.
- 7.** لبنك بوبيان الحق في أي وقت باسترداد المبالغ المستحقة له من أي ودائع أو دفعات أو حسابات يحتفظ بها العميل لدى بنك بوبيان على الفور، مهما كانت مسمياتها، وبدون الحاجة لتوجيه أي إشعار أو الحصول على أي تصريح من العميل.
- 8.** تعتبر كل الودائع والبضائع والحسابات للعميل تحت يد بنك بوبيان ضماناً لتسوية كل المبالغ المستحقة أو التي ستصبح مستحقة على العميل لأي سبب كان. يدفع العميل لبنك بوبيان كل المصاريف والمبالغ التي تنشأ عن استخدامه للبطاقة، ومنها تكلفة الحوالات والتلكسات والعمولات التي تحتسبها البنوك أو غيرها من المؤسسات المالية على استخدام العميل للبطاقة.
- 9.** يحتفظ بنك بوبيان بملكية البطاقة.
- 10.** لا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية عن أي ضرر ينشأ بسبب تعطل جهاز السحب الآلي أو جهاز نقاط البيع لأي سبب، أو بسبب عدم كفاية الرصيد فيها، سواء داخل أو خارج الكويت.
- 11.** تجدد البطاقة تلقائياً بشكل سنوي قبل انتهاء صلاحية البطاقة الحالية . ويجوز للعميل قبل ستين يوماً على الأقل من تاريخ انتهاء البطاقة طلب إلغاء عضويته. ويتعين تقديم هذا الطلب خطياً على النموذج المعد لذلك في بنك بوبيان وإعادة البطاقة ولا يشكل إعادة العميل للبطاقة لبنك بوبيان، واستلام بنك بوبيان لها بدون تحفظ، إبراء لزمة العميل تجاه بنك بوبيان. وفي كل الأحوال يظل العميل مسؤولاً عن كافة الالتزامات التي تترتب على استخدام البطاقة حتى تمام الوفاء بتلك الالتزامات وتسوية حسابات البطاقة، أو بعد مرور فترة لا تقل عن ستين يوماً من التاريخ الذي تم فيه إعادة البطاقة، أيهما يحدث أولاً. وفي حالة عدم استلام البطاقة خلال ستين يوماً، يتم إتلاف البطاقة. إلا أنه إذا طلب العميل بطاقة أخرى، تصدر له البطاقة وتصبح سارية للفترة المتبقية من الاشتراك. وفي كلا الحالتين، يتم تحصيل الرسوم من حساب العميل.
- 12.** لبنك بوبيان الحق في إلغاء أو وقف البطاقة الائتمانية أو إيقاف المميزات الخاصة بالبطاقات الائتمانية بسبب أو بدون إبداء أي أسباب ورغم عدم تجاوز الطرف الثاني للحد الائتماني المسموح له من خلالها وخاصة في الحالات التالية:
 - إذا انتهك العميل أي شرط من الشروط المنصوص عليها في الطلب.
 - إذا أساء العميل استخدام البطاقة، وبصفة خاصة إذا استخدمها في سداد قيمة بضائع أو أعمال أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
 - إذا تم توقيع حجز تنفيذي أو تحفظي على ممتلكات العميل.
 - إذا صدر على العميل حكم بتصفية ممتلكاته أو حكم بإفلاسه.

- إذا تخلف العميل عن الوفاء بأي مبلغ مستحق عليه لصالح الطرف الأول (البنك) في موعد استحقاقه حتى ولو كان هذا المبلغ ناتجاً عن أية تمويلات مصرفية ممنوحة له من قبل الطرف الأول بموجب عقود تمويلات أخرى.
- إذا فقد العميل أهليته أو في حالة وفاته.
- إذا أغلق حساب العميل، سواء بقرار من بنك بوبيان أو بناءً على طلب العميل.
- إذا قام العميل باستخدام البطاقة باستخدام تجاري/ استثماري وليس شخصي علماً بأنه يتم التحقق من الموضوع من خلال المقارنة مع مدخول العميل، نوعية الاستخدام و غيرها.
- إذا قام العميل بالتعايل على البنك عن طريق استخدام أساليب ملتوية للحصول على المميزات المتوفرة في البطاقة الائتمانية
- 13. لا يحق للعميل شراء ذهب بالبطاقة بقصد الإتجار وإنما يحق له شراء ذهب للاحتياج الشخصي.
- 14. في حالة نشوء أي سبب من أسباب إلغاء البطاقة، يتعين على العميل إعادة البطاقة لبنك بوبيان، وتظل كافة الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة تحت مسؤولية العميل حتى يتم الوفاء بتلك الالتزامات وتسوية حسابات البطاقة. ولا يشكل إعادة العميل للبطاقة لبنك بوبيان بعد إلغاء البنك لها بدون تحفظ أي دليل على براءة ذمة العميل من التزاماته تجاه بنك بوبيان.
- 15. يعتبر كل إخطار يرسله بنك بوبيان للعميل على عنوانه المدون في الطلب صحيحاً ونافاً. ويتعهد العميل بإخطار بنك بوبيان خطياً بأي تغيير يطرأ على عنوانه.
- 16. يحتسب بنك بوبيان الرسوم المفروضة على المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة من حساب العميل، بما في ذلك المبالغ المشار إليها في المادة 8. ويوفر بنك بوبيان كشف حساب للعميل يبين فيه المبلغ الذي يتعين على العميل سداه.
- 17. يتنازل العميل عن حق طلب التدقيق على الدفاتر والسجلات الحسابية لبنك بوبيان المتعلقة بالالتزامات العميل الناشئة عن البطاقات، كما هو منصوص عليه في هذا الطلب. لا يحق للعميل الاعتراض على ذلك ما لم يوجد دليل قاطع على عكسه وطالما كان ذلك الدليل مقبولاً لدى جهات التدقيق والإشراف على الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية.
- 18. لبنك بوبيان الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت يراه مناسباً. وفي حالة الإعلان عن التعديل في فروع، يسري التعديل اعتباراً من تاريخه ما لم يرفض العميل التعديل. وفي هذه الحالة، يعتبر أنه قد طلب إلغاء البطاقة وبالتالي يخضع لأحكام المواد 12 و 14 و 15.
- 19. يقر العميل على أنه على علم بالأحكام التالية ويوافق عليها ويقبلها:
 - أن الخدمات المتاحة من خلال البطاقة قد لا تكون متاحة في بعض البلدان وفي بعض الأيام نتيجة عطلات رسمية أو قومية أو دينية للموظفين، ويقر العميل بأنه يعلم ويقبل هذه الحقيقة.
 - أن أي تفويض بزيادة الحد الائتماني الممنوح للعميل يتطلب إجراء بعض الاتصالات مع بنك بوبيان. ولهذا السبب، يوافق العميل على تأجيل استخدام البطاقة حتى انقضاء المدة المطلوبة للحصول على موافقة بنك بوبيان.
 - أنه قد يتم إعفاءه من الرسوم السنوية كاملة أو جزء منها بناءً على موافقة ورغبة البنك أو عروض خاصة لبعض من حاملين البطاقات الائتمانية وفقاً للتصنيفات التي يحددها البنك.
 - بأنه قد تطبق جميع البنود بما فيها الرسوم والعمولات الخاصة بالبطاقات الائتمانية على البطاقة الرديفة فيما عدا العروض التي يحددها البنك
 - في حالة المطالبات / الاعتراض/ عمليات الإحتيال وغيرها من الطلبات/المطالبات يكون البنك مسؤول عن قيمة العملية و يحد أقصى حدود الإئتمان الممنوح للعميل في البطاقة
- 20. يفوض العميل بنك بوبيان في خصم المبالغ المستحقة عليه بسبب استخدام البطاقة بالدينار الكويتي وذلك بقبول مدينة على حسابه لدى بنك بوبيان.
- 21. الالتزام والسداد:
 - تسمح هذه البطاقات للعميل بسداد الرصيد المستحق بالكامل أو عبر فترة زمنية بحسب طلب العميل.
 - يسترد بنك بوبيان المبلغ المستحق على البطاقات الائتمانية المقسمة وتحدد قيمة القسط الشهري المتعلق ببطاقة الائتمان على أساس الحد الممنوح للبطاقة في حين يتم استرداد كامل المبلغ المستحق شهرياً على بطاقات الدفع الكامل وذلك في الكشف الشهري للحساب الذي يحدده العميل أو أي حسابات أخرى يحتفظ بها العميل لدى بنك بوبيان.
 - لا تحتسب أي أرباح على الرصيد المستحق.
 - الحد الأدنى للمبلغ المستحق خصمه شهرياً على البطاقة الائتمانية هو 8.33 دينار كويتي أو 8.33 % من الحد الائتماني الممنوح للبطاقة أيهما أعلى لكل من فيزا و ماستركارد
 - يستحق البنك رسوماً سنوية غير قابلة للرد مقابل إصداره البطاقة الائتمانية كما تستحق الرسوم عند تجديدها تلقائياً بشكل سنوي.
 - في حال مخالفة العميل لأي من شروط وأحكام هذا العقد، يحل أجل المبالغ المستحقة بالكامل. وعليه يحق لبنك بوبيان أن يباشر الإجراءات القانونية لاسترداد المبالغ المستحقة له، كما سيقوم البنك بخصم هذه المبالغ من أية حسابات يحتفظ بها حامل البطاقة لدى بنك بوبيان.
 - يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة بشكل مقدم عند إصدار البنك للبطاقة ، إلا أن في حالة قيام العميل باستبدال البطاقة قبل موعد رسومها السنوي يتم احتساب رسوم جزئية للمدة المستخدمة بالإضافة الى رسوم الاستبدال
- 22. تخضع الشروط المذكورة أعلاه للشروط والأحكام التي تحكم العلاقة بين بنك بوبيان وصاحب البطاقة. وأي حكم لم يرد به نص في هذه الشروط يخضع لأحكام القوانين المرعية في دولة الكويت والمحاكم المختصة في دولة الكويت وبما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
- 23. وافق و أوفوض بنك بوبيان وشركة شبكة المعلومات الائتمانية (ش.م.ك.م.) بتبادل المعلومات الخاصة بالمراجعات والتسهيلات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط، وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاضعة لرقابة البنك المركزي وكافة الشركات والمؤسسات التجارية التي تقوم بمنح تسهيلات ائتمانية الخاضعة لرقابة وزارة التجارة في نظام تجميع البيانات والمعلومات المقرر بموجب قانون رقم 9 لسنة 2019 و لائحته التنفيذية ، وذلك دون أننى مسؤولة على شبكة المعلومات الائتمانية (ش.م.ك.م.) أو بنك بوبيان.
- 24. يوافق ويخول العميل على إفصاح البنك ببعض البيانات أو المعلومات لأطراف خارجية بهدف تطوير أو اضافة خدمات أو منتجات مع التزام الطرف الخارجي بالمحافظة على سرية المعلومات وعدم استخدام البيانات/المعلومات لغرض آخر غير المخصص من أجله.
- 25. في حالة عدم سداد العميل المبالغ المستحقة خلال 60 يوماً، يتم إيقاف البطاقة حتى يتم إعادة سداد كل المبالغ المستحقة الناشئة عن استخدام البطاقة. وفي حالة تجاوز مدة التأخير 90 يوماً، يتم إيقاف البطاقة على الفور وتعاد بعد مرور 6 شهور من التاريخ الذي يسترد فيه بنك بوبيان كل المبالغ المستحقة له. وإذا لم يتم العميل بتسوية المبالغ المترتبة عليه، لن يتم تجديد البطاقة إلا بعد

مرور سنة واحدة من التاريخ الذي يستوفي فيه بنك بوبيان كل المبالغ المستحقة له. وفي حالة عدم جدية العميل في سداد الأرصدة المستحقة للمرة الثالثة تعتبر البطاقة ملغاة ولن يتم تجديدها مرة أخرى.

26. يقر العميل بصحة دفاتر البنك وحساباته واعتبارها دليلاً قاطعاً على ما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن هذا العقد ومن حق العميل إثبات عكس ذلك.
27. يحق للعميل التقدم بطلب الفواتير والايصالات المتعلقة بالمعاملات المدعي بعدم صحتها التي تخص البطاقة خلال 30 يوم من تاريخ إجراء العملية ويسقط حقه في الطلب بعد تجاوز تلك الفترة (وقد يستغرق بحث المطالبة فترة 30 يوماً مع التاجر).
28. يحق للعميل التقدم بالمطالبة/الإعتراض على العمليات بشرط وجود مستند يثبت صحة إدعائه وذلك خلال 60 يوم من تاريخ إجراء العملية ويسقط حقه في الطلب بعد تجاوز تلك الفترة.
29. في حال إتضاح عدم صحة المطالبة/الإعتراض بخلاف ما يدعيه العميل سيتم تم تطبيق الرسوم والعمولات حسب قائمة العمولات المعتمدة في البنك و المقررة من بنك الكويت المركزي و المذكورة بالموقع الالكتروني الخاص بالبنك.
30. يحق للبنك إستبعاد بعض المطالبات في بعض الحالات التي تحتوي على المصادقه الثنائي، و هو من خلال أدخل كلمة السر المتغيرة "OTP"
31. يقر العميل بعلمه بأن البطاقة الإئتمانية يمكن إستخدامها بدون الرقم السري وذلك في بعض نقاط البيع داخل وخارج دولة الكويت.
32. يلتزم العميل بتسوية حساب البطاقة وسداد أية التزامات ناشئة عن استعمالها في الشركات والمؤسسات و المحلات وغيرها من الجهات التي تقدم له سلعة أو خدمة بصفة مستمرة بموجب البطاقة حتى تتوقف عن طلب الخصم من حساب البطاقة ، علماً بأن حسب إليه عمل البطاقات على بعض الشبكات (فيزا/ماستر/كي نت/وغيرها) فإن قد يمكن للتاجر (الشركات والمؤسسات و المحلات وغيرها من جهات) اضافة مبالغ على البطاقة بدون وجود تفويض او رصيد فعلي او صلاحية للبطاقة باستخدام الدفع الاجباري (by force post transaction) والتي تسمح بإضافة مبالغ على البطاقة دون تفويض مسبق سواء كانت البطاقة فعالة او غير مفعلة.
33. سوف يتم تطبيق الرسوم والعمولات حسب قائمة العمولات المعتمدة في البنك و المقررة من بنك الكويت المركزي و المذكورة بالموقع الالكتروني الخاص بالبنك، جدول الرسوم كالتالي:

البند	رسوم اشتراك / تجديد	الرسم المقرر
1	رسوم اشتراك / تجديد بطاقة الفيزا + الماستر كارد (العادية-كلاسيك) المقسطة / غير مقسطة (فيما عدا العروض التي يقدمها البنك)	50 د.ك
2	رسوم اشتراك / تجديد بطاقة الفيزا بلاينيوم (الذهبية سابقاً) + الماستر كارد بلاينيوم (تيتانيوم سابقاً) المقسطة / غير مقسطة (فيما عدا العروض التي يقدمها البنك)	80 د.ك
3	رسوم اشتراك / تجديد بطاقة الفيزا (Signature) + الماستر كارد (وورلد) المقسطة / غير مقسطة (فيما عدا العروض التي يقدمها البنك)	150 د.ك
4	رسوم اشتراك / تجديد بطاقة الفيزا (انفينيت) + الماستر كارد (وورلد أيليت) المقسطة / غير مقسطة (فيما عدا العروض التي يقدمها البنك)	250 د.ك
5	رسوم اصدار بطاقة فيزا مسيقة الدفع قابلة للتعبئة / غير قابلة للتعبئة (تستخدم حتى نفاذ الرصيد الموجود بالبطاقة) (فيما عدا العروض التي يقدمها البنك)	10 د.ك
6	رسوم اصدار / تجديد بطاقة الفيزا Metal غير المقسطة	250 د.ك
7	رسوم اصدار / تجديد بطاقة الفيزا Metal المقسطة	500 د.ك
8	رسوم بدل فاقد / تالف لبطاقة الفيزا Metal المقسطة / غير المقسطة	100 د.ك