

الشروط والأحكام

1. يتم تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لحاملي البطاقات الائتمانية الذين يكون لديهم تحويلات مستمراً للراتب بما لا يقل عن 400 دينار كويتي على بنك بوبيان أو العملاء المصنفين تحت شريحة البلاطينيوم أو شريحة المصرفية الخاصة.
2. برنامج "مكافآت بوبيان" لا يشمل العملاء الذين حصلوا على بطاقة الائتمان مقابل مبلغ مالي محجوز باستثناء عملاء البلاطينيوم والخدمات المصرفية الخاصة أو راتب مستمر لا يقل عن 400 دينار.
3. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" بناء على معاملات نقاط البيع التي تمت تسويتها (تحصيلها) فقط من 21 وحتى يوم 20 من كل الشهر.
4. سيتم استبعاد العمليات الشرائية المعكوسة من قبل التاجر والمبالغ المستردة التي يتم تسجيلها في الكشف الشهري للبطاقة الائتمانية والتي تؤدي الى تخفيض اجمالي مبلغ الإنفاق الخاص بالفترة المحددة لاحتساب النقاط. في حالة عدم وجود نقاط كافية في تلك الدورة المعينة التي تغطي "العمليات العكسية"، سيحاول النظام بتكرار إعادة معالجتها شهريا بمجرد وجود نقاط كافية لتغطية العملية المعكوسة، وبالتالي سيقوم النظام بخصمها.
5. يتم احتساب نقاط "مكافآت بوبيان" على كافة معاملات نقاط البيع وعمليات الشراء الإلكترونية التي يقوم بها العميل باستخدام بطاقة الائتمان داخل وخارج الكويت.
6. يستبعد من برنامج "مكافآت بوبيان" كافة بطاقات الائتمان الصادرة لحسابات الشركات أو لأغراض تجارية.
7. كما يستبعد أيضاً من برنامج "مكافآت بوبيان" معاملات السحب النقدي التي تتم من قبل بطاقات الائتمان.
8. معاملة نقاط البيع التي تتم باستخدام بطاقة رديفة ستكون مؤهلة للحصول على نقاط "مكافآت بوبيان" وفقاً للمعايير المذكورة أعلاه.
9. الحد الأدنى المطلوب لمبلغ الإنفاق للبدء في الحصول على نقاط هو 100 د.ك. شهرياً ولا يوجد حد أقصى للشراء.
10. يبلغ الحد الأقصى لنقاط "مكافآت بوبيان" لكل عميل حسب تصنيف فئته. للفئة البرونزية 250 نقطة شهريا و للفئة الفضية 300 نقطة شهريا ولا يوجد حد أقصى للفئة الذهبية شهرياً (بما في ذلك البطاقات الإضافية والرديفة).
11. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة يسوء استخدام العرض الترويجي عبر المعاملات التجارية مثل عمليات الشراء التجارية أو معاملة أو عدة معاملات من تاجر واحد و/أو أي معاملات لا تعتبر معاملات مشتريات تجزئة اعتيادية.
12. يستحق العميل نقاط "مكافآت بوبيان" إذا تم سداد المبالغ المستحقة في الوقت المحدد ودون تأخير.
13. سيتم إيداع نقاط "مكافآت بوبيان" بشكل تلقائي في حساب "مكافآت بوبيان" بعد كل دورة لكشف الحساب والتي تقع في نهاية كل شهر.
14. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة/تنبيه كل شهر إلى عملاء "مكافآت بوبيان" يخطرهم بقيمة النقاط التي حصلوا عليها.
15. لا يمكن للعميل أن يطالب بأي نقطة إن لم تكن هناك بطاقة ائتمانية فعالة في تاريخ تحويل نقاط "مكافآت بوبيان".
16. يحق للبنك إيقاف تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" لأي عميل بناءً على سبب يحدده البنك ويراه مناسباً في أي وقت.
17. يحق للبنك إيقاف برنامج "مكافآت بوبيان" في حالة تخفيض تصنيف العميل أو عدم تحويل راتب الى حسابه.
18. في حال ما إذا اكتشف البنك تحويل نقاط "مكافآت بوبيان" للعميل عن طريق الخطأ أو عدم استحقاق العميل له، يحق للبنك أن يقوم بخصم النقاط بعد إخطار العميل بذلك.
19. يحتفظ البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان.
20. نقاط مكافآت بوبيان ليس لها تاريخ انتهاء صلاحية.
21. لا يمكن تحويل نقاط مكافآت بوبيان إلى حساب شخص آخر.
22. عدم احتساب العمليات المتعلقة في اللجان والجمعيات الخيرية أو بشراء وتداول العملات الأجنبية والعملات الرقمية والاسهم والسندات من ضمن العمليات المؤهلة للاسترجاع.
23. يحتفظ بنك بوبيان بالحق في حذف العميل من برنامج المكافآت إذا كان العميل غير مؤهل في أي وقت أو إذا كان العميل يسوء استخدام الخدمة عن طريق إجراء مدفوعات مشكوك فيها.
24. يحق للبنك في جميع الأحوال ودون بيان الأسباب استبعاد أي عميل من برنامج المكافآت.
25. يتمكن العميل من الانتقال بين فئات مكافآت بوبيان بناءً على إنفاقه في خلال آخر 12 شهر، ويبدأ احتساب الانفاق مع بدأ انطلاق البرنامج الجديد في 21 يوليو 2021.