

الشروط والأحكام

1. التعريفات

- "الحساب" ويقصد به الحساب البنكي المعتمد لدينا.
- "ملف معلومات العميل" "CIF" وهو ملف معلومات العميل الخاص بكل عميل داخل بنك بوبيان.
- "الرقم المدني للبطاقة المدنية" – هو الرقم المميز على المستوى الوطني والذي يخصص للمواطنين وللأفراد المقيمين في دولة الكويت.
- "العميل" ويقصد به عميل بنك بوبيان (البنك) المنتظم وذلك لأغراض تتعلق بهذه الشروط والأحكام ويقصد بكلمة "المنتظم" العميل غير المتعثر في أي من التسهيلات الائتمانية، وتشمل كلمة العميل كل من حاملي البطاقات الرئيسية والرديفة.
- "المعاملة المؤهلة" ويقصد بها أي معاملة يتم تنفيذها على حساب العميل والتي يقوم البنك بتحديدتها بأنها مؤهلة لاكتساب أو للحصول على نقاط.
- ويقصد بكلمة "منتجات بنك بوبيان" أي من منتجات بنك بوبيان.
- ويعرف "برنامج مكافآت بوبيان" بأنه برنامج ولاء العميل حيث يكتسب العملاء نقاط مقابل تنفيذ المعاملات المصرفية الخاصة بالأفراد والتي يتم تصنيفها بأنها مؤهلة من قبل البنك وذلك وفقاً لقرار البنك المنفرد والمطلق. وتتم إدارة برنامج مكافآت بنك بوبيان من قبل البنك جنباً إلى جنب مع مقدمي الخدمات الآخرين.
- "التعليمات" ويقصد بها أي تعليمات نتسلمها من العميل لاسترداد النقاط المتراكمة في حساب مكافآت بوبيان الخاص بكم.
- "مقدمي الخدمات الآخرين" ويقصد بها الشركات التي تقدم فرص استرداد النقاط في ظل برنامج مكافآت بوبيان.
- "الشريك/الشركاء" ويقصد بذلك أي شركة أو كيان أو تاجر يمثل طرفاً مستقلاً بشكل كامل ويشارك في برنامج مكافآت بنك بوبيان لتقديم الخدمات والمنتجات أو مكافآت بوبيان لعملائه. ولا يعتبر بنك بوبيان وكالة سفريات أو وكياً لأي شريك/أي من الشركاء ولا يضمن أي من الخدمات المعروضة.

- ويقصد بـ "استرداد مكافآت بوبيان" شراء تذاكر الطيران وأميال الطيران الخاصة ببرنامج الولاء أو الاسترجاع النقدي أو أي من الخدمات والمنتجات الأخرى التي يتم بيانها من قبل بنك بوبيان من آن لآخر مقابل بعض الأتعاب و/أو الرسوم المحددة من قبل البنك وفقاً لما يتم تحديده من قبل بنك بوبيان من آن لآخر أو قسائم بعض البضائع التي يتم تحديدها من قبل بنك بوبيان من آن لآخر وأي نوع آخر من استرداد مكافآت بوبيان التي يتم تحديدها من قبل بنك بوبيان من آن لآخر.
- ويقصد بـ "برنامج مكافآت بوبيان" برنامج النقاط المعروض من قبل البنك عليكم والذي يمكن أن تحصلوا/تكتسبوا بموجبه و/أو تستردوا النقاط في حساب مكافآت بوبيان مقابل بعض مكافآت بوبيان المعروضة من قبل شركائنا وذلك عند استخدام منتجات بنك بوبيان الخاصة بكم.
- ويقصد بـ "نقاط بوبيان" النقاط التي يتم منحها لكم و/أو يتم اكتسابها من قبلكم ويتم إيداعها و/أو خصمها من حسابكم لدينا نتيجةً لاستخدام منتج بنك بوبيان المؤهل لبرنامج النقاط.
- "التفاصيل الأمنية" ويقصد بها اسم التعريف الفريد الخاص بالمستخدم وكلمة السر والرقم السري الشخصي "PIN" والتفاصيل الأمنية الأخرى التي قد نطلبها من آن لآخر والتي يتم استخدامها من قبلكم للدخول إلى حسابكم على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف النقال.
- "الكشف" ويقصد به كشف النقاط المتوفر لكم على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف النقال من قبل موقع الشريك/الشركاء والذي يبين المعلومات المتعلقة بحسابكم وعدد النقاط الممنوحة والمستحقة أو المستردة بالإضافة إلى تاريخ انتهاء صلاحية نقاط بوبيان. وفي حال وجود أي فروق بين المعلومات الخاصة بالنقاط سألفة الذكر المبينة في موقع بنك بوبيان والمعلومات المتواجدة في موقع الشريك/الشركاء، تسري المعلومات الموجودة على موقع الشريك/الشركاء دون أي مسؤولية على بنك بوبيان.
- يقصد بـ "الهاتف" الموجود في حيازة المملوك لـ أو/الخاضع لسيطرتكم والذي يقترن برقم الهاتف الخاص به وتقومون من خلاله بالتواصل معه إما عبر استلام تنبيهات الرسائل النصية القصيرة أو عبر تزويدنا بتعليمات أو الدخول إلى الخدمة فيما دون ذلك.

- "رقم/أرقام الهاتف" ويقصد بها رقم الهاتف الخاص بجهازك والمسجل لدينا والذي تتعهد أن يبقى في حيازتك أو مملوكا لك أو تحت سيطرتك في أي وقت.
- "قواعد البرنامج" ويقصد بها القواعد واللوائح والسياسات والإجراءات الخاصة بكل خدمة أو منتج معروض وفقاً لبرنامج مكافآت بوبيان.
- "دليل المستخدم" ويقصد به الإرشادات والمعلومات الصادرة من قبل البنك فيما يتعلق ببرنامج مكافآت بوبيان والتي يتم تعديلها من آنٍ لآخر ويمكن مطالعة النسخة الحالية منها على موقعنا من خلال "مكافآت بوبيان" أو ما دون ذلك كيفما نحددها وفقاً لتقديرنا المنفرد من آنٍ لآخر.
- "الموقع الإلكتروني" ويقصد به موقع الإنترنت وموقع الخدمات المصرفية الإلكترونية الآمن المملوك والذي يتم تشغيله من قبلنا في مكافآت بوبيان أو ما دون ذلك كيفما نحددها وفقاً لتقديرنا المنفرد من آنٍ لآخر والذي يمكنكم من خلاله الدخول على برنامج مكافآت بوبيان.
- يقصد بكلمات "نحن" و"الخاص بنا" و "من قبلنا" بنك بوبيان.
- "أنت" و"الخاص بكم" و"المملوك لكم" أو "الأعضاء" يقصد بها عملاء بنك بوبيان المسجلين في برنامج مكافآت بوبيان.
- نقدم لكم خيار برامج مكافآت بوبيان المبينة في موقع أو تطبيق بنك بوبيان من آنٍ لآخر. وتنظم شروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان هذه ("الشروط والأحكام") برنامج مكافآت بوبيان وعلاقتنا معكم فيما يتعلق ببرنامج مكافآت بوبيان. وتخضع العضوية في برنامج مكافآت بوبيان إلى هذه الشروط والأحكام المبينة أدناه والتي تسري على البرنامج ما لم ينص على دون ذلك على وجه التحديد، كما تحل محل كافة الشروط والأحكام السابقة. وباستخدامكم لمنتج بنك بوبيان، فقد تمنحون أو تحصلون على أو تستردون مكافآت بوبيان. كما توافقون على ما يلي:

(أ) بموجب التسجيل وإنشاء حساب على موقع أو تطبيق برنامج مكافآت بوبيان، فإنكم تفهمون هذه

الشروط والأحكام وتوافقون عليها و؛

(ب) توافقون على قيامنا بمعالجة البيانات الشخصية والإفصاح عن هذه البيانات إلى أطراف أخرى قد

يرى البنك أنها ضرورية.

2. شروط التسجيل

• يحق فقط للأفراد التسجيل لعضوية برنامج مكافآت بوبيان ويجوز لكل فرد أن يحتفظ فقط بحساب واحد لمكافآت بوبيان. أما الشركات والمجموعات و/أو الكيانات التابعة أو الزميلة فلا يمكنها التسجيل في برنامج مكافآت بوبيان بما في ذلك أي شخص يمتلك بطاقات بالنيابة عن الشركة أو المجموعة و/أو أي من الكيانات التابعة أو الزميلة.

• يحق لموظفي بنك بوبيان الاشتراك في برنامج مكافآت بوبيان.

• إن امتلاكك واستخدامك لأحد منتجات البنك يؤهلك بشكل تلقائي للتسجيل في برنامج مكافآت بوبيان وفقاً لما هو مبين هنا وباستخدام منتجات بنك بوبيان، تستحق بشكل تلقائي أن تمنح أو تكتسب أو تسترد النقاط نتيجة لكل معاملة مؤهلة تقوم بتنفيذها. وبموجب إنشاء حساب والتسجيل على موقع أو تطبيق برنامج مكافآت بوبيان، سيخصص لك بيان يوضح عدد النقاط الممنوحة والمكتسبة والمستردة.

3. تحويل النقاط الممنوحة والمستحقة

• النقاط الممنوحة و/أو المكتسبة لا تمثل شيئاً مملوكاً لك. إن النقاط الممنوحة و/أو المكتسبة بموجب برنامج مكافآت بوبيان هي لاستخدامك الشخصي فقط ولا يجوز تحويلها والتنازل عنها أو رهنها إلى أي شخص أو دمجها مع أي عضو آخر لأي سبب آخر بما في ذلك الطلاق والميراث، وعلى ذلك فإن أي من مكافآت بوبيان نرى وفقاً لتقديرنا المطلق أنها تم تحويلها أو التنازل عنها أو رهنها أو دمجها بما يخالف هذه الشروط والأحكام بحق للبنك دون قيد أو شرط مصادرتها ودون إبداء الأسباب.

• في حال وجود مستخدم واحد أو مشترك أو مستخدمين متعددين لمنتج بنك بوبيان، سيتم تسجيل كافة المفوضين بالتوقيع على الحساب بشكل تلقائي في برنامج مكافآت بوبيان، وعلى الرغم من ذلك، فإن استخدام واسترداد

مكافآت بوبيان سيكون متاحاً لأي من المفوضين بالتوقيع وفقاً لسجلات بنك بوبيان، إلا إنه سيتم منحكم النقاط أو ستحصلون عليها أو تستحقوها فيما يتعلق بكل حساب ذي صلة وسيتم إيداع النقاط في هذا الحساب. يتم تحديد الحسابات الخاضعة لبرنامج مكافآت بوبيان بموجب رقم البطاقة المدنية الخاص بالمفوض بالتوقيع الرئيسي وفقاً لما هو مثبت في سجلات بنك بوبيان.

- في حال إزال المفوض (المفوضين) بالتوقيع أو حامل (حامل) البطاقة الرديفة من الحساب، فلا يحق لهم المشاركة في برنامج مكافآت بوبيان إلا إن النقاط المستحقة للمفوض (المفوضين) بالتوقيع أو حامل (حامل) البطاقة الرديفة ستظل في الحساب ويمكن فقط للشخص صاحب الحساب أن يسترد هذه النقاط المستحقة.
- كما هو مبين على وجه التفصيل في الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف النقال، قد يتم منحكم نقاط أو قد تكتسبونها وتستردوها مقابل تذاكر طيران أو أميال طيران وخدمات ومنتجات أخرى وفقاً لما يتم بيانه من قبلنا من آنٍ لآخر. وتخضع كل من نقاط المكافآت الخاصة ببوبيان إلى قواعد ولوائح وسياسات وإجراءات البرنامج التي قد نتبعها وفقاً لتقديرنا من آنٍ لآخر. كما يحق لبنك بوبيان منفرداً تعديل قواعد ولوائح وسياسات البرنامج من آنٍ لآخر دون سابق إخطار ودون إبداء أسباب وذلك وفقاً لتقديره المطلق، كما يحق له تفسير وتطبيق قواعد البرنامج المذكورة في أي وقت يشاء.

4. المعاملة المؤهلة

- سنقوم من آنٍ لآخر ووفقاً لتقديرنا المنفرد بتحديد معاملات بطاقات و/أو منتجات بنك بوبيان المؤهلة ليتم إدراجها في/استبعادها من برنامج مكافآت بوبيان وسيتم منحها و/أو تكتسب نقاط على كل معاملة مؤهلة أو سيتم منحها نقاط بناءً على قرارنا المنفرد بالإضافة إلى الحدود ذات الصلة على المكتسبات وعدد النقاط المطلوبة لاسترداد نقاط بوبيان. وفي حال إلغاء أي معاملة مؤهلة، سيتم خصم النقاط التي تم إيداعها في حساب مكافآت بوبيان من رصيد مكافآت بوبيان المستحق. وستقوم عمليات الخصم على حساب مكافآت بوبيان غير المتعلقة بالمعاملة المؤهلة الملغية بتقليل رصيد مكافآت بوبيان المستحق وفقاً لمعايير الاحتساب المبينة لنقاط مكافآت بوبيان. وبموجب هذه الشروط، فإنكم تفوضوننا للدخول على حسابكم لتسوية أو خصم أو تجميع النقاط.

- تخضع النقاط المكتسبة - وفقاً لنوع مكافآت بوبيان وللمعاملة المؤهلة - إلى معايير اكتساب مكافآت بوبيان. ويقدم موقعنا قائمة بالاستثناءات الإضافية لمكتسبات مكافآت بوبيان وفقاً لنوع المكافآت على المعاملات المؤهلة. وقد يتم احتساب مكافآت بوبيان عبر تقريب قيمة المعاملة إلى أقرب رقم صحيح ووفقاً للمعايير المبينة لكل منتج والمدرجة في برنامج مكافآت بوبيان.
- إن إجمالي مبلغ الإنفاق المؤهل في أي شهر يقتصر على مصفوفة الصلاحيات الموضوعة من قبل بنك بوبيان في ذلك الوقت.
- وفي حال تغيير حالة مكافآت بوبيان (مثل الترقية أو التخفيض)، يتم تعديل حاسبة مكافآت بوبيان وفقاً لذلك. ولا تتضمن المعاملات المؤهلة كل من المعاملات التالية:
 - تحويلات الأرصدة
 - عمليات السحب النقدي
 - رسوم التمويل
 - كافة الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
 - المعاملات التي يتم إلغاؤها من قبل التاجر
 - عمليات الاسترداد/الاحتيايل/المعاملات موضوع النزاع
 - أي معاملات أخرى يتم تحديدها من قبل البنك من آنٍ لآخر وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق

5. استرداد النقاط

- يجوز استبدال النقاط مقابل أي من منتجات بوبيان المضافة إلى البرنامج في ذلك الوقت.
- وتكون النقاط المسجلة في حساب مكافآت بوبيان في وقت الاسترداد هي المؤهلة فقط للاسترداد. وتمثل سجلاتنا الدليل الحاسم فيما يتعلق بعدد النقاط المسجلة والمودعة في حساب مكافآت بوبيان والمتاحة للاسترداد.

- وقد يتم تنفيذ استرداد مكافآت بوبيان من خلال تطبيق المكافآت الخاص بالعميل أو من خلال تطبيق الهاتف النقال. كما ستخضع أي تعليمات تم إيصالها إليك إلى الشروط والأحكام الخاصة بطريقة الاسترداد. وسنقوم بالعمل وفقاً لهذه التعليمات كما سنتعامل معها بصفحتها تعليمات أصلية وصادقة كما ستتحمّلون مسؤوليتها:
- وافق العميل على استعمالالبنك واكتفائه بالمعلومات المقدمة من قبله فقط وعدم التزام البنك بالتحقق من صحة هذه التعليمات وتفويض البنك في العمل وفقاً لهذه المعلومات دونما السعي إلى الحصول على تأكيد إضافي.
- لا يحق للعميل الاعتراض على الإجراءات التي اتخذها البنك بناء على هذه المعلومات بعد تزويد البنك بها.
- واستثناءً من أحكام هذا القسم، فنحن نحتفظ بالحق بالقيام بعمليات إفصاح إضافية للاحتيال فيما يتعلق بأي تعليمات كما قد نرفض العمل وفقاً للتعليمات بناءً على تقديرنا المنفرد.
- سنقوم فقط بتمرير التعليمات وفقاً لتوفر العدد الكافي من النقاط في حساب مكافآت بوبيان الخاص بك. وفي حال عدم توفر نقاط في حسابك أو لأي سبب آخر وفقاً لتقديرنا، فنحن نحتفظ بالحق في رفض العمل بناءً على أي تعليمات.
- في حال رفض البنك العمل بناءً على أي تعليمات، فإن البنك ووفقاً لتقديره المطلق يجوز له إخطار العميل عن أسباب الرفض وأي أخطاء فعلية أدت إلى الرفض.
- وفي حال خصم النقاط من حساب مكافآت بوبيان نتيجة لإلغاء المعاملات أو الشكوى المقدمة من قبل العميل، فقد يقل ذلك أو يلغى النقاط المتراكمة بما يؤدي إلى رصيد بالسالب أو صفري في حساب مكافآت بوبيان. وفي حال خصم هذه النقاط من حساب مكافآت بوبيان بعد استردادها يقلل رصيد حساب المكافآت لأقل من المبلغ المطلوب لخصم هذه النقاط، فإن بنك بوبيان وفقاً لتقديره المطلق والمنفرد بإيقاف تسليم استرداد مكافآت بوبيان من أي حساب/حسابات مكافآت بوبيان.
- يمكن للأعضاء أن يقوموا بالدفع مقابل الخدمات بالكامل أو جزئياً من خلال استرداد مكافآت بوبيان كما هو مبين بينما يمكن سداد التكلفة المتبقية عبر استخدام بطاقة ائتمان بنك بوبيان فقط.

- تخضع أي عملية استرداد لنقاط مكافآت بوبيان لموافقتنا وللشروط والأحكام الخاصة بنقاط بوبيان ذات الصلة ولتوافر النقاط في وقت طلب الاسترداد بالإضافة إلى التعليمات التي يتم فرضها من قبل الشريك المصدر لنقاط بوبيان. وعند الضرورة، يحق لبنك بوبيان إلغاء طلب استرداد نقاط مكافآت بوبيان دون إخطاركم أو استبدال طلب استرداد المكافآت بوبيان بشيء ذو طبيعة وقيمة مماثلة وفقاً لما يقوم البنك بتحديدته.
- وتخضع أي عملية استرداد لمنتجات بوبيان مباشرةً للشروط والأحكام المحددة بين البنك والعميل. ولا يمكن استبدال هذه المنتجات المستردة بمجرد إصدارها كما لا يمكن إعادتها أو استرداد قيمتها أو استردادها في شكل نقدي أو في شكل ائتماني كما لن يتم استبدالها في حال فقدان أو التلف أو الإهلاك. كما أنه وبمجرد تقديم طلب الاسترداد الخاص بمنتجات بوبيان فلا يمكن إلغاؤه أو نقضه أو تحويله أو تغيير من قبل العميل بأي شكلٍ كان ما لم يتم موافقة البنك كتابةً وبصورة صريحة على ذلك.
- في حال استلام بند الاسترداد من مكافآت بوبيان (إن وجد) في حالة تالفة أو معيبة، يجب على العميل أن يقوم بإخطار الشريك الذي يقدم طلب استرداد نقاط مكافآت بوبيان بهذا التلف أو العيب خلال المدة المحددة في طلب الاستلام، مع إعفاء البنك من أية مسؤولية في حال أي تلف أو عيب أو تأخير في استرداد نقاط مكافآت بوبيان.

6. فقدان النقاط

- يفقد العميل كافة نقاط بوبيان ويتم إلغاؤها على الفور في الحالات التالية (أ) إغلاق حساب مكافآت بوبيان أو عدم انتظام العميل (وفقاً لما نقوم بتحديدته) (ب) إلغاء كافة بطاقات أو منتجاتك (تحت نفس ملف معلومات العميل) أو إلغاؤها أو إقفالها لأي سبب كان بما في ذلك الوفاة (ج) في حال مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة أخرى مدرجة عبر الإشارة في هذا المستند أو (د) أي حالة أخرى يرى البنك وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق أنها تؤدي إلى هذا الفقدان أو (هـ) في حال إلغاء كافة البطاقات (تحت نفس ملف معلومات العميل) من قبلنا لأي سبب أو نتيجةً للقواعد والسياسات الداخلية أو تلك الخاصة ببنك الكويت المركزي.

7. المعلومات

- تتم معالجة المعلومات المزودة لبنك بوبيان عند إنجاز معالجة اكتساب واسترداد نقاط بوبيان في نظم الحاسب الآلي الخاصة بالبنك. كما إن الإبلاغ بالمعلومات ذات الصلة هام لإدارة برنامج مكافآت بوبيان بالإضافة إلى منح العميل الفرصة للحصول على أكبر قدر من الفائدة من العضوية مع أحقية البنك في الإفصاح عن المعلومات الخاصة بالعميل إلى الشخص/الأشخاص والشركات والجهات التي تقدم الخدمات وتبيع المنتجات المعروضة من قبل برنامج مكافآت بوبيان بالإضافة إلى الإفصاح عنها إلى البريد الإلكتروني لمقدمي الخدمات الآخرين دون أدنى مسؤولية على بنك بوبيان وذلك للأغراض التالية:

1. لتقديم خدمة أفضل لحساب مكافآت بوبيان والخيارات لإبقائكم على علم بحالة حساب برنامج مكافآت بوبيان والأنشطة من خلال البيانات المطبوعة أو الإلكترونية؛
2. لتقييم استحقاق المنافع؛
3. لعرض المنتجات والخدمات الإضافية عليكم؛
4. لإرسال استبيانات الرضا الدورية أو استبيانات أبحاث التسويق؛
5. لعرض المنتجات والخدمات عليكم من قبل الشركات حسنة السمعة والتي نعقد معها علاقة استراتيجية حيث نرى أنكم ستهتمون بعروضهم. وبمشاركتكم في برنامج مكافآت بوبيان، فأنتم توافقون على استلام كافة أنواع المعلومات المبينة أعلاه.

- وفي كافة الأحوال، فبمجرد اشتراك العميل في البرنامج، يمنح العميل بنك بوبيان الحق في تزويد الشريك/الشركاء بالتفاصيل المطلوبة من الأخير دون أي مسؤولية كانت على عاتق بنك بوبيان.

8. الكشوفات

- سيتاح سجل لأنشطة برنامج مكافآت بوبيان لكل عضو عبر الإنترنت في شكل كشف خاص بالعميل أو بالمفوض بالتوقيع. يجب أن يتم تحويل برنامج مكافآت بوبيان بشكل دوري وفقاً لنشاط تراكم النقاط في حساب مكافآت بوبيان وذلك لغرض استحقاق النقاط كما تستحق كافة مكافآت بوبيان وتنتهي صلاحيتها وفقاً لهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها في البيان.
- يكون العميل مسئول عن إبلاغ بنك بوبيان وإخطاره بأي تغيير يطرأ على بياناته الأمنية وعنوانه، وتكون مسؤولاً عن التأكد من تسجيل النقاط الخاصة به بالشكل الصحيح. وفي حال لم يظهر القيد الصحيح لهذه النقاط من خلال الكشف، يلتزم بإبلاغ البنك فوراً بذلك وتزويده بأية مستندات متى اقتضى الأمر.
- ويتعين إبلاغنا بأي اختلاف أو خطأ في الكشف خلال أربعة عشرة (14) يوماً من تاريخ منح النقاط أو اكتسابها أو استبدالها، ويخضع هذا الإبلاغ للشروط والأحكام المنصوص عليها هنا وتلك المنصوص عليها في الكشف.

9. البيانات الأمنية

- يقوم البنك بإرسال البيانات الأمنية على رقم الهاتف الذي قام العميل بتزويد البنك به. وعليه، يقر العميل بموجب هذا المستند بأن رقم/ أرقام الهاتف التي تم تزويد البنك بها هي ملك للعميل، و/أو تحت تصرفه و/أو في حوزته، وبأن أية معلومات أو مراسلات ستصل من البنك إلى العميل على هذا الهاتف، بما في ذلك البيانات الأمنية، ستظل تحت سيطرة العميل وعلى مسؤوليته.
- كما يتعهد العميل بإبلاغ البنك فوراً وكما هو مبين أدناه، بأي تغيير يطرأ على رقم/أرقام الهاتف الخاصة به، و/أو ضياع الجهاز أو الرقم، أو أية تفاصيل أخرى مرتبطة بخروج الهاتف عن سيطرة العميل و/أو أي تغيير قد يؤثر على توفير الخدمة لك.
- في حال ضياع أو سرقة الجهاز أو رقم/ أرقام الهاتف أو بياناتك الأمنية أو الشك باستخدامها أو محاولة استخدامها من قبل الغير أو في حال تغيرت لأي سبب كان، على العميل إبلاغ البنك فوراً بذلك دون إبطاء عن طريق الاتصال مباشرة:

- يلتزم العميل باتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لحماية بياناته الأمنية ومنع أية عمليات احتيال عليها أو استخدامها بشكل غير مصرح به وذلك عند الدخول إلى حسابه و/أو الكشف الخاص به على الموقع أو التطبيق الإلكتروني.
- يوافق العميل على أن تشمل الاحتياطات المطلوبة بموجب هذه الشروط والأحكام، على سبيل المثال لا الحصر، على جميع ما يلي:

- عدم كتابة أو تسجيل بياناتك الأمنية بشكل قد يفهمه الغير.
- عدم اختيار بيانات أمنية يسهل تكهنها من قبل الغير.
- التأكد من عدم سماع أو رؤية أحدهم بياناتك الأمنية عند استخدامك لها .
- الحفاظ على أمن وسرية وتفرد بياناتك الأمنية .
- عدم السماح للغير باستخدام بياناتك الأمنية، وعدم الكشف عنها لأي شخص آخر إلا عندما تقوم بالتسجيل للبرنامج أو تغيير بياناتك الأمنية، أو في حال كان ذلك الكشف مطلوباً بموجب أي قانون .
- الحفاظ على سرية المعلومات المرتبطة بالنقاط والتي تتضمن تفاصيل شخصية (كالشوفات) والتصرف بتلك المعلومات بشكل آمن وسليم .
- تغيير بياناتك الأمنية بشكل منتظم .
- تغيير بياناتك الأمنية فوراً وإبلاغنا بذلك في حال علمت أو شككت بأن هناك من أطلع عليها أو في حال طلبنا نحن منك ذلك .
- الامتناع تماماً عن الدخول على الكشف عبر رابط في بريد إلكتروني أو رسالة نصية أو وسيلة اتصال إلكترونية أخرى ما لم نكن نحن من أرسلها إليك .
- الامتناع تماماً عن الدخول إلى حسابك من جهاز متوفر للعمامة دون التأكد أولاً من عدم إمكانية إطلاع الغير على بياناتك الأمنية أو نسخها أو تخزينها أو الحصول عليها أو إمكانية الدخول إلى الحساب باسمك.
- الامتناع تماماً عن تسجيل أية بيانات أمنية على أي برنامج آلي يقوم تلقائياً بتخزين المعلومات .

- التأكد من عدم تركك الجهاز دون رقيب بعد أن تكون قد دخلت على حسابك، والتأكد من عدم استخدام الغير للجهاز إلا بعد خروجك من الحساب باتباعك الإجراءات اللازمة .
- اتباع كافة التدابير الأمنية الموصى بها من قبلنا/ من قبل مصنع الجهاز الذي تستخدمه للدخول إلى الحساب .
- في حال فقدان أو سرقة بطاقة ائتمان الأعضاء، يمكن تحويل النقاط المكتسبة على بطاقة الائتمان إلى البطاقة البديلة خلال ما لا يقل عن 10 أيام عمل من تاريخ إخطار بنك بوبيان.
- في حال ضياع أو سرقة بياناتك الأمنية أو الشك باستخدامها أو محاولة استخدامها من قبل الغير، عليك إبلاغنا فوراً بذلك دون إبطاء عن طريق الاتصال بنا:
- إخلاء مسؤولية بنك بوبيان وعدم مسؤوليته في حال مخالفة العميل لأي شرط أو بند من الشروط أو البنود المنصوص عليها والمشار إليها أعلاه.

10. التعديلات والتغييرات

- يكون تجميع النقاط وكل برنامج من برامج مكافآت بوبيان خاضعاً لقواعد البرنامج المعني. وستكون مسؤولاً عن قراءة جميع قواعد البرامج والنشرات الإخبارية وكشوفات الحسابات الخاصة ببرنامج مكافآت بوبيان كي تكون على اطلاع بحقوقك ومسئولياتك ووضعك في برنامج مكافآت بوبيان، إضافةً إلى هيكل اكتساب نقاط بوبيان. كما لدينا الحق المنفرد في تفسير وتطبيق تلك القواعد وتتم الإجابة على جميع الأسئلة أو تسوية كافة النزاعات المرتبطة بتلك القواعد من قبلنا نحن وحسب تقديرنا المنفرد.
- يكون هيكل مكافآت بوبيان وبرنامج مكافآت بوبيان خاضعاً للتعديل والإلغاء والتغيير والإنهاء أو الحد من أية مزايا أو منافع مرتبطة بها، أو سحب العضوية أو تغيير شروطها و/أو تغيير قيمة أو صلاحية برامج مكافآت بوبيان في أي وقت من الأوقات، حسب تقديرنا المنفرد، دون الحاجة إلى إبلاغك بشكل مسبق ودون أدنى مسؤولية على بنك بوبيان في هذا الشأن. ويجوز زيادة أو تخفيض عدد النقاط المطلوبة بشكل ملحوظ، لاستبدالها

بأية مكافأة من مكافآت بوبيان، كما يجوز سحب أية مكافأة من مكافآت بوبيان ويجوز وضع قيود، في أي وقت، على أية مكافأة أو على استبدال تلك المكافأة من مكافآت بوبيان.

- ويحق لنا نحن وشركاؤنا الذين يقدمون مكافآت بوبيان، تغيير أو تحديد أو تعديل أو إلغاء شروط وأحكام برنامج مكافآت بوبيان، ومكافآت بوبيان ومستويات مكافآت بوبيان، في أي وقت، دون الحاجة إلى إبلاغك بشكل مسبق بالرغم من إمكانية تأثير تلك التغييرات على قيمة النقاط، أو القدرة على الحصول على مكافآت معينة من مكافآت بوبيان. ويحق لنا نحن وشركاؤنا الذين يقدمون مكافآت بوبيان القيام بما يلي، من ضمن أمور أخرى: (أ) زيادة أو تخفيض عدد النقاط المستلمة عن الإقامة أو المطلوبة للاستبدال ب) سحب المكافأة أو الحد منها أو تعديلها أو إلغاؤها ج) إضافة تواريخ حظر العروض وتقييد الغرف المتوفرة لاستبدال نقاط مكافآت بوبيان في أي من الفنادق المشاركة أو تقييد التوفر المستمر لاستبدال نقاط مكافآت بوبيان د) تغيير مزايا البرنامج وشركاء السفر والمواقع التي نقوم نحن أو شركاؤنا بتوفير الخدمة لها وتغيير شروط المشاركة أو قواعد اكتساب النقاط أو استبدالها أو الاحتفاظ بها أو التنازل عنها، أو القواعد التي تحكم استخدام مكافآت بوبيان. هـ) تغيير أو إلغاء مكافأة من مكافآت بوبيان. وعليه، لا يمكنك الاعتماد على استمرارية توفر أية مكافأة أو مستوى أو فئة من مكافآت بوبيان عند تجميعك للنقاط.

- ولا يحق للعميل الاعتراض أو مساءلة بنك بوبيان في حال القيام بأي من الإجراءات سالفه الذكر.

11. المدة والإنتهاء

- يحق لبنك بوبيان بإرادته المنفردة إنهاء برنامج مكافآت بوبيان ودون الحاجة إلى إخطار العميل كتابياً بذلك ودون إبداء أي سبب.
- كما يحق لبنك بوبيان إنهاء برنامج مكافآت بوبيان في الحالات الآتية أيضاً: (أ) في حال إخلال العميل بهذه الشروط والأحكام أو بأي أحكام معمول بها بموجب السياسة التي تم النص عليها بالإشارة في هذه المادة، أو (ب) في حالة التقصير من جانب العميل بسداد أية مبالغ قائمة/ مستحقات ضمن المهلة المحددة من قبلنا أو لأي سبب آخر. كما نحفظ بالحق في القيام بما يلي، حسب تقديرنا المنفرد:

- إنهاء عضوية العميل وإغلاق حساب مكافآت بنك بوبيان الخاص به.
- رفض منحك أية نقاط.
- سحب استبدال برنامج مكافآت بوبيان.
- رفض استبدال النقاط بأية مكافأة/مكافآت.
- وقد يؤدي إيقاف حساب مكافآت بنك بوبيان الخاص بك وحرمانك منه، حسب تقديرنا المنفرد، إلى فقدان جميع نقاطك، وذلك دون أدنى مسؤولية على بنك بوبيان عن أية نتيجة تحدث للعميل بهذا الشأن.
- وتنتهي العضوية في برنامج مكافآت بوبيان تلقائياً عند وفاة العميل، أو الإعسار، أو تصرف العميل بالحساب بشكل غير مقبول (ويتم تحديد ذلك حسب تقديرنا المنفرد). وفي هذه الحالة، يتم التنازل تلقائياً عن الحق في اكتساب النقاط واستبدالها بمكافآت بوبيان.

12. الاحتيال وإساءة الاستخدام

- في حالة الغش أو الحالات التي تنطوي على سوء استخدام برنامج مكافآت بوبيان، أو النقاط أو الأميال التي يتم اكتسابها، أو استخدام المكافأة، والخدمات والمنتجات الأخرى المبيّنة من قبلنا من آنٍ لآخر، نحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراءات الإدارية و/أو القانونية المناسبة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إبطال/إلغاء أي مكافأة و/أو إنهاء العضوية في برنامج مكافآت بوبيان، ويجوز مصادرة جميع النقاط التي اكتسبتها من خلال برنامج مكافآت بوبيان، وإغلاق أي حساب/حسابات مرتبطة بالعضوية، ودون أدنى مسؤولية على بنك بوبيان في هذا الشأن مع عدم أحقية العميل في الرجوع على بنك بوبيان في حال تحقق أي من الحالات المشار إليها سالف الذكر.

13. إبراء ذمة

- يجوز للبنك في أي وقت وبناءً على تقديره المنفرد والمطلق ودون أي إخطار أو إبداء أي سبب كان أن يقوم بإلغاء أو تغيير أو إضافة أو تعديل أحد الشروط والأحكام السارية على البرنامج أو أكثر من بند منها.

- يجوز للبنك في أي وقت وبناءً على تقديره المنفرد والمطلق ودون أي إخطار أو إبداء أي سبب كان أن يقوم بتغيير البرنامج.
- إن قرار البنك باحتساب أو إسقاط أو إلغاء أو التنازل عن أو إيداع أو خصم أو إعادة النقاط هو قرار نهائي وحاسم وملزم للعميل ولا يحق للعميل الاعتراض عليه أو المنازعة بشأنه.
- يوافق العميل موافقة نهائية وغير مشروطة وصراحةً على جواز أن يقوم البنك وبناءً على تقديره المنفرد والمطلق ولأي غرض كان (بما في ذلك الأغراض التي تتعلق ببرنامج مكافآت بوبيان) ودون إبداء الأسباب بمشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و/أو حسابات العميل و/أو معاملات العميل مع البنك أو الشركات الحليفة له أو أي طرف آخر في أي بلد وفقاً لما تسمح به القوانين واللوائح المحلية. ويعتبر التوقيع على هذه الشروط والأحكام بمثابة موافقة صريحة ونهائية وتفويض من قبل العميل للبنك ويستمر سريان هذه الموافقة الممنوحة من قبل العميل ما لم يسحب العميل موافقته بموجب إخطار خطي مرسل إلى البنك. وقد يؤدي سحب الموافقة إلى عدم استمرارية توفر بعض الخدمات للعميل.
- يجوز للبنك في أي وقت وبناءً على تقديره المنفرد والمطلق ودون أي إخطار أو إبداء أي سبب كان أن يقوم بإلغاء أو إيقاف أو تغيير أو استبدال النقاط أو أساس احتساب النقاط أو شروط وأحكام البرنامج ودون أحقية العميل في الاعتراض على ذلك.
- إذا حدث في أي وقت أن اشتبه البنك في سوء سلوك أي عميل (أو أي من حاملي البطاقات الإضافية المرتبطة بحساب العميل) أو إساءة الاستخدام أو أي نشاط احتيالي يتعلق بالبرنامج، يحق للبنك وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق ودون أي إخطار أو إبداء أي سبب كان بإيقاف أو إنهاء تقديم النقاط الخاصة بهذا العميل وبشكل فوري. وفي هذه الحالة، يجوز للبنك وفقاً لقراره المنفرد والمطلق أن يقوم بإلغاء أي نقاط تم اكتسابها بالفعل وإيقاف أو إلغاء اشتراك هذا العميل في البرنامج مع عدم أحقية العميل في الاعتراض على ذلك.
- أحقية البنك في إيقاف البرنامج بالنسبة للعملاء المخالفين كما لن يتمكن هؤلاء العملاء من الدخول على موقع برنامج مكافآت بوبيان أو تجميع أو استبدال أي نقاط حتى يعود حسابهم إلى حالته الطبيعية.

- بالنسبة لأي معاملة يتم تسجيلها على موقع برنامج مكافآت بوبيان أو تطبيق الهاتف النقال، فلا يمكن استخدامها كمستند رسمي كما لن تحل محل المستندات الرسمية الصادرة من قبل البنك.
- وبالنسبة للمعاملات التي يتم تسجيلها على موقع برنامج مكافآت بوبيان أو تطبيق الهاتف النقال، فهي تمثل دليلاً حاسماً فيما يتعلق بعدد النقاط الممنوحة للعميل ويمكن للعميل أن يقوم بفحص النقاط واستبدالها على موقع برنامج مكافآت بوبيان أو تطبيق الهاتف النقال والذي يتم استخدامه فقط لغرض عرض النقاط المكتسبة واستحقاق المعاملات واستبدال النقاط.
- يقوم البرنامج بإكمال اتفاقية بطاقة الائتمان بين البنك والعميل وأي اتفاقات أخرى بينهما إلا إنه لا يقوم بأي حال من الأحوال بتعديل أي منها.
- القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي تخضع الاتفاقية لقوانين المطبقة والمعمول بها في دولة الكويت، كما يقر كل من الطرفين بالسلطة الحصرية لمحاكم دولة الكويت.
- تم تحرير هذه الشروط باللغة العربية والإنجليزية وفي حال الخلاف يغلب النص المكتوب باللغة العربية وكذا جميع المراسلات التي سيتم التراسل بها سوف تكون باللغة العربية أو الإنجليزية.
- تعتبر هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام فتح الحساب وشروط وأحكام بطاقة الائتمان وتعتبر مكملة لها ومفسرة لأحكامها.