

## الأسئلة الشائعة برنامج مكافآت بوبيان

• ما هي نسب الإسترداد في برنامج مكافآت بوبيان؟  
يتم اكتساب النقاط على النحو التالي:

الفئة			النقاط المحصلة	المبلغ المصروف شهرياً (د.ك)
البرونزية	الفضية	الذهبية		
✓	✓	✓	%1	100 - 1,000
✓	✓	✓	%2	1,001 - 2,000
✓	✓	✓	%3	2,001 - 3,000
✓	✓	✓	%4	3,001 - 4,000
✓	✓	✓	%5	4001 - 5000
	✓	✓	%5	5001 - 6,000
		✓	%1	6,001+
250 نقطة	300 نقطة	غير محدود	الحد الأقصى للنقاط شهرياً	

\* كل نقطة مكافآت تعادل 1 د.ك

• هل يمكنني أن أدفع باقي مبلغ إن لم تكن النقاط كافية؟  
نعم، يمكنك دفع المبلغ المتبقي إن لم تكن نقاطك كافية، من خلال بطاقتك الائتمانية.

• كيف يتم احتساب النقاط إذا كنت أمتلك بطاقتي ائتمان؟  
يتم احتساب النقاط لكل بطاقة ائتمان بشكل منفصل.

• كيف يمكن ترقية العملاء إلى فئة أعلى أو إلى فئة أقل؟  
سيتم ترقية العميل إلى فئة أعلى أو أقل بناءً على إجمالي مبلغ الإنفاق لجميع بطاقات الائتمان خلال 12 شهر.

100 د.ك. إلى 10,000 د.ك = البرونزية

10,001 د.ك. إلى 40,000 د.ك = الفضية

40,001 د.ك. أو أعلى = ذهبية

• ما هو الحد الأقصى للنقاط الممكن إكتسابها شهرياً من قبل العميل؟  
يبلغ الحد الأقصى لنقاط بوبيان الممكن تجميعها لجميع بطاقات الائتمان مجتمعة  
250 نقطة للفئة البرونزية  
300 نقطة للفئة الفضية  
لا يوجد حد أقصى للنقاط الشهرية للفئة الذهبية

• كيف يمكنني استبدال النقاط؟  
يمكن إستبدال النقاط من خلال تطبيق بوبيان ومساعد.

• هل يمكن للعميل تغيير/إلغاء عمليات الإستبدال؟  
لا. لا يمكن تغيير/إلغاء عمليات الإستبدال التي تمت.

## الإسترداد النقدي التلقائي:

### • كيف يمكن تفعيل الإسترداد النقدي التلقائي؟

يمكن تفعيل الإسترداد النقدي التلقائي من خلال تطبيق بوبيان.

### هل يمكن إسترداد النقاط وإيداعها مباشرةً في بطاقة الإئتمان؟

نعم، يمكن إسترداد النقاط وإيداعها مباشرةً في بطاقة الإئتمان من خلال تطبيق بوبيان.

## الاسترداد النقدي الغير تلقائي:

### • كم عدد المرات التي يمكنني أن أقوم فيها باستبدال النقاط؟

لا يوجد حد لإستبدال النقاط.

### • ماذا يجب أن أفعل إذا تم استبدال النقاط ولم يظهر ذلك في بطاقة الائتمان أو الحساب؟

يجب الاتصال على مركز اتصال بوبيان.

### • كم عدد الأيام المستغرقة لكي تظهر النقاط في بطاقة الائتمان؟

ستظهر النقاط بالبطاقة بعد يوم عمل واحد.

### • كم عدد الأيام المطلوبة لكي تظهر النقاط في الحساب؟

يجب أن تظهر النقاط في الحساب بشكل فوري.

## أُميال الطيران:

### • كيف يمكن المطالبة بالأميال المفقودة؟

يرجى الإتصال بشركة الطيران للأميال.

### • هل يجب أن يكون لديّ عضوية مع شركة الطيران لاستبدال نقاط مكافآت بوبيان لأميال طيران؟

نعم، يجب أن تكون لديك عضوية مع شركة الطيران لاستبدال نقاط مكافآت بوبيان لأميال طيران.

### • ماذا أفعل في حال إذا قمت باستبدال النقاط بأميال الطيران ولم يتم إيداعها؟

في حال خصم النقاط من مكافآت بوبيان، يجب أن تقوم بالاتصال بشركة الطيران لمساعدتك. بمجرد استبدال

نقاط مكافآت بوبيان بأميال الطيران، لن يتمكّن العميل من استرداد النقاط أو استرداد قيمتها.

بمجرد استبدال نقاط مكافآت بوبيان بأميال الطيران، لن يتمكّن العميل من استرداد النقاط أو استرداد قيمتها

## حجز تذاكر الطيران، الفنادق، وتأجير السيارات:

### • كيف سيتم تأكيد حجز تذاكر الطيران أو حجز الفندق أو استئجار السيارة؟

سيتم تأكيد جميع حجوزات الطيران والفنادق والسيارات فوراً عبر البريد الإلكتروني المسجل. ويتضمن التأكيد

المعلومات اللازمة، مثل الرقم المرجعي لشركة الطيران ورقم التذكرة ورقم حجز الفندق ورقم حجز استئجار السيارة، إلخ.

### • كيف يمكن تعديل/إلغاء الحجز (الرحلة/الفنادق/استئجار السيارة)؟

في حال اذا رغبت في الغاء او تعديل الحجز، يرجى التواصل عبر هذا الايميل [info@bluloyalty.com](mailto:info@bluloyalty.com) او الاتصال بفريق مركز اتصال بوبيان.

وتسري الشروط والأحكام والرسوم والموعد النهائي المحدد من قبل كل فندق أو شركة طيران أو شركة تأجير سيارات.

يُرجى ملاحظة أن العميل سوف يتحمل أي رسوم إضافية ناتجة من أي تغيير أو إلغاء في حجز السفر.