

****طرق لحماية بطاقتك الائتمانية من الاحتيال**

- 1- وقّع على البطاقات الجديدة حال استلامها، واحرص دائماً على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك .
- 2- احتفظ بأرقام حساب بطاقتك، ولا تذكرها عبر الهاتف إلا إذا كنت تعرف المؤسسة التجارية التي تتعامل معها وتذكر أنه يجب الإبلاغ عن البطاقات المفقودة أو المسروقة.
- 3- لا تكتب رقم اي بطاقة أو رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك على الوجه الخارجي على بطاقة أو أي شيء تتركه في محفظتك أو تخزينه في قائمة الاتصال على الهاتف المحمول.
- 4- تحقق من بطاقتك بشكل دوري لتتأكد من عدم فقدانك أياً منها، ولا تنس استعادة بطاقتك مباشرة بعد استخدامها في جهاز الصراف الآلي، أو لدى أي متجر بعد أن تتم العملية على البطاقة.
- 5- احرص على التخلص من نسخ الإيصالات وأي شيء يظهر أرقام بطاقتك.
- 6- لا تعطِ أي شخص كلمة السر التي تستخدمها لتسجيل الدخول إلى حسابك عبر الإنترنت، ولا تقدم أي معلومات تخص أمورك المالية وبياناتك الشخصية إلى موقع عبر إنترنت غير معروف، ولا تستجِب لأي بريد إلكتروني يسعى لأخذ هذه المعلومات منك.
- 7- إذا كانت بطاقتك في حوزتك، لكن تمت بوساطتها إحدى عمليات الشراء الاحتيالية، فاتصل بالجهة المصدرة للبطاقة للإبلاغ عن هذا الاحتيال ومحاولة إيقاف البطاقة.
- 8- عند استلام رسالة نصية تحتوي كلمة السر المتغيرة "OTP"، لا تشاركها مع شخصٍ آخر واحرص على أن تكون كلمة السر المتغيرة قد تم إصدارها بناءً على معاملة قمت بها أنت بشكلٍ شخصي أو صرحت بها.

**** How to protect your credit cards against fraud?**

- 1- Sign your new cards as soon as you receive them. Always make sure to update your contact information.
- 2- Keep the numbers of your cards, and never give them away over the phone unless you know the company you are dealing with for sure. Remember to report any lost or stolen cards.
- 3- Do not write down your card or PIN numbers on the card itself or on anything kept in your wallet or saved in your mobile contacts.
- 4- Check your card regularly to ensure that no amount is lost, and do not forget to take back your card from any ATM or store following the completion of the transaction.
- 5- Make sure to get rid of the receipts and that no number is legible on them.
- 6- Never share your account's online password with anyone, and do not provide any unknown website with information on your financial affairs or personal data, or reply to any email asking for such information.
- 7- If you have the card in your possession but still a fraudulent transaction is performed, contact the card issuer immediately to report this fraud and to suspend the card.
- 8- Upon receiving an SMS with an OTP, do not give it to another person and make sure the OTP was generated due to a transaction you are personally making or authorizing.