

الرجاء الاطلاع على الشروط والاحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة "ومض" لارسال واستقبال الأموال من بنك بوبيان

تُقدّم خدمة "ومض" المقدمة من بنك بوبيان وفق هذه الشروط والأحكام:

أولاً: المقدمة

خدمة ومض هي إحدى خدمات الدفع الإلكتروني وهي معتمدة في الكويت، وباستخدامك للخدمة فإنك تخضع للشروط والأحكام الواردة في شروط خدمة الدفع المشار إليها لاحقاً بـ("الشروط"). في حال وجود أي تعارض بين النسخة العربية للشروط وأي نسخة أخرى بلغة أخرى تُرجمت إليها، يتم اعتماد النص الوارد باللغة العربية. من خلال التسجيل واستخدام الخدمة فإنك الموافقة على الشروط والأحكام التالية، لذا يرجى قراءتها بتمعن.

ثانياً: التعاريف

- الحساب تعني الحساب الجاري أو حساب التوفير أو أي حساب بالدينار الكويتي لدى بنك بوبيان بشرط أن يكون فعال.
- العميل أو أنت يعني مالك الحساب البنكي من بنك بوبيان.
- التطبيق يعني تطبيق بنك بوبيان للهواتف الذكية.
- رمز المرور يعني الرمز السري المطلوب لفتح أي جهاز، بما في ذلك كلمة المرور أو رمز المرور بنظام الأنماط أو بنظام تحديد الهوية، أي: تقنية بصمة الاصبع أو تقنية التعرف على الوجه (حيثما ينطبق ذلك) بناءً على الإعدادات التي يحددها العميل.
- الطرف الثالث يعني الشركة التي تقدم خدمة الدفع/التحويل التي تمكن العميل من الدفع باستخدامها وهي شركة كي-نت.

ثالثاً: وصف عام لخدمة "ومض"

- خدمة ومض هي خدمة مقدمة بالتعاون مع شركة كي-نت من خلال تطبيق للهواتف الذكية وتسمح لك بإجراء العمليات الشرائية والتحويلات باستخدام رقم هاتف كويتي مرخص ومسجل لدى بنك بوبيان كرقم هاتف العميل.
- تمكنتك الخدمة من تحويل الأموال من حسابك إلى حسابات المستخدمين المسجلين في الخدمة عن طريق ادخال رقم هاتف المستقل.
- كما تمكنتك الخدمة من استقبال الأموال من مستخدمي خدمة "ومض" في أي من البنوك المحلية الداعمة للخدمة عن طريق ربط أحد حساباتك البنكية لدى بنك بوبيان ومضم الهاتف واستقبال علميات الدفع والحوالات عن طريق "ومض" على رقم هاتفك في حساب بوبيان الذي قمت باختياره.

رابعاً: خدمات "ومض"

تتكوّن خدمة ومض من مجموعة من الخدمات بما في ذلك وظائف إدارة الاسم المستعار، وإرسال الأموال، وطلب الدفع، وطلب استرداد الأموال.

- وظائف الاسم المستعار تشمل تسجيل الاسم المستعار، وإلغاء تسجيل الاسم مستعار، وتعليق الاسم المستعار، ونقل الاسم المستعار.
- إرسال الأموال تتيح هذه الخدمة لك إرسال الأموال إلى عميل آخر في بنك آخر، بشرط أن يكون المستلم مسجل في الخدمة باسم مستعار ولا يشترط أن تكون أنت مسجلاً باسم مستعار في حال رغبتك في إرسال الأموال.
 - تحدد الحدود القصوى للإرسال حسب جدول الحدود الموجود في التطبيق.
- استلام الأموال (أيضاً تعرف بطلب الحصول على الأموال) يمكنكك تقديم طلب للحصول على الأموال من عميل آخر. في هذه الحالة، يشترط أن تكون أنت (المستلم) والمرسل كليهما مسجلان بأسماء مستعار في خدمة ومض.

- **طلب استرداد الأموال** في حال رغبتك باسترداد أموال مرسلة لأي سبب كان، فيجب تقديم طلب لـ استرداد الأموال المرسلة خلال مدة لا تتجاوز 24 ساعة من وقت إرسال الأموال. ويمكن للمستلم الرد على هذا الطلب في مدة لا تتجاوز 7 أيام بالقبول أو الرفض دون أدنى مسؤولية على المستلم في الرد، ويشترط أن يكون الطلب بكامل المبلغ المرسل حيث لا يمكن طلب استرداد جزء من المبلغ المرسل في هذه المرحلة.

خامساً: استخدام خدمة "ومض"

1. **متطلبات الاستخدام الأساسية** لكي تتمكن من استخدام خدمة "ومض" عن طريق بنك بوبيان فإنه يتوجب عليك امتلاك حساب فعال لدى بنك بوبيان، وتطبيق بنك بوبيان للهواتف الذكية فعال، ويلزم أيضاً وجود اتصال بشبكة الإنترنت ونظام تشغيل متوافق مع الخدمة. وقد تؤثر هذه العوامل جميعها على إمكانية استخدامك للخدمة من عدمها وعلى جودة أداء الخدمة إجمالاً. وعلى المستخدمين بصفتهم مستهلكين ضمان تلبية جميع المتطلبات اللازمة للبدء في استخدام الخدمة.
2. **البدء بالاستخدام (إرسال الأموال)** يمكن البدء بالدفع والتحويل إلى أي رقم هاتف مسجل في خدمة "ومض" في الكويت بمجرد الموافقة على الشروط والأحكام.
3. **البدء بالاستخدام (استقبال وطلب الأموال)** يتعين عليك اختيار وربط الحساب الذي سيتم استخدامه لاستقبال الأموال عن طريق رقم هاتفك المسجل لدى بنك بوبيان في ملف العميل والذي تستقبل عليه الرسائل الخاصة بالحساب ورمز الـ OTP للحالات.
4. يمكن ضبط إعدادات خدمة "ومض" باستخدام تطبيق بنك بوبيان الموجود على جهازك.
5. **استخدام خدمة "ومض"** هو استخدامك لخدمة "ومض" محكمة بهذه الشروط والأحكام على أن تكون متوافقة مع شروط وسياسات الخصوصية السارية لدى بنك بوبيان. ولا يوجد في هذه الشروط ما يشكل أساساً لتغيير شروط وسياسات الخصوصية الخاصة المتفق عليها لدى البنك. وأنت هنا تقر بالسماح لخدمة "ومض" بالحصول على معلومات من البنك كي يتسنى لها الاطلاع على تفاصيل العمليات الشرائية بصيغتها التامة، وأيضاً الاطلاع على سجل عملياتك خلال هذه الخدمة. وتقر هنا بعدم استخدام خدمة "ومض" لأغراض غير مشروعة أو احتيالية، أو تنتهك الأنظمة واللوائح المعمول بها. وتقر وتوافق أيضاً على عدم التدخل في عمل خدمة "ومض"، أو تعطيله، أو إساءة استغلاله (بصورة مباشرة أو غير مباشرة)، بما في ذلك جميع الخوادم التابعة لها، أو شبكتها، أو البنى التحتية المرتبطة بها. وتقر بمسؤوليتك الكاملة عن أنشطتك المنفذة عبر الخدمة. ويمتد نطاق المساءلة ليطغى كل حالة سوء استخدام نجم عنها إلحاق الضرر بخدمة "ومض" أو بشبكة الدفع، والعاملين فيها، وأنظمة المدفوعات ذات الصلة. وتقر بأن استخدامك للخدمة استخدام شخصي ولا يتحمل بنك بوبيان أي مسؤولية الخاصة بك، أو حساباتك لدى أطراف أخرى. وتقر بأنه عند استخدامك لبطاقات بنك بوبيان لخدمة "ومض" فأنت مسؤول عن أمن جهازك الذي يحمل تطبيق بوبيان الخاص بحسابك، وعلى سبيل المثال لا الحصر: التحقق بتقنية التعرف على ملامح الوجه، والتعرف على البصمة، وخاصة التعرف على الأنماط، ونحو ذلك. وتقع عليك المسؤولية المطلقة بصفقتك مالك الجهاز في حماية تفاصيل التوثيق تلك من الأفراد غير المصرح لهم لمنع وقوع أي عمليات احتيالية في حسابك البنكي، ولا يتحمل بنك بوبيان المسؤولية في حال إجراء عمليات غير مصرح بها نفذتها أطراف خارجية عبر التطبيق الخاص بالخدمة وليس من خلال صاحب الحساب/الجهاز الفعلي.
6. **يمكن إزالة خدمة "ومض"** في أي وقت عن طريق تطبيق بوبيان من خلال إلغاء تسجيل الاسم المستعار (رقم الهاتف) في القائمة المخصصة لخدمة "ومض".
7. في حال طلب العميل تغيير رقمه الخاص المرتبط في الحساب البنكي، سوف يتم إلغاء خدمة "ومض" تلقائياً ويجب على العميل إعادة تفعيلها.
8. **أنت تقر هنا باستخدامك لخدمة "ومض"** بحدود العمليات المسموح بها في مدفوعات خدمة "ومض" و/أو خدمة شبكات الدفع لمشترياتك، ولبنك كامل الأحقية لتعديل حدود العمليات بدون إعلان مسبق.
9. التحويلات التي تُنفذ من خلال "ومض" تُعتبر نهائية وغير قابلة للنزاع. ومع ذلك، في حال شعورك بوجود أي تعاملات مشبوهة على "ومض" فيما يتعلق بحساباتك، عليك التواصل مع بفريق دعم العملاء لدينا.
10. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تعليق أو إنهاء أي من وظائف الخدمة في أي وقت دون إشعار مسبق.
11. من خلال استخدام الخدمة، فإنك توافق على الامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية.

سادساً: الخصوصية

تصف سياسة الخصوصية لخدمة "ومض" الضوابط التي يتعين مراعاتها عند التعامل مع المعلومات الشخصية عند استخدام خدمة "ومض"، وهي مقدمة لأصحاب الحسابات المؤهلة واستخدامهم لها محكوم بسياسة الخصوصية لدى البنك. استخدامك لخدمة "ومض" خاضع للأحكام الواردة في شروط الخدمة لخدمة "ومض"، حيث تصف بالتفصيل الخدمات المشمولة في وثيقة الخصوصية هذه. المصطلحات المكتوبة بالخط العريض التي لم يتم تعريفها في وثيقة الخصوصية لخدمة "ومض" سوف تحمل المعاني المسندة إليها في شروط وأحكام الخدمة لخدمة "ومض".

سابعاً: المعلومات التي نجعلها

إضافة إلى المعلومات المدونة في البطاقة وسياسة خصوصية بنك بوبيان، فإننا قد نقوم بجمع المعلومات التالية:

1. **معلومات التسجيل:** عندما تقوم بالتسجيل في خدمة “ومض”، فإنك تقوم بإنشاء ارتباط بين منصة خدمة “ومض” وبين حسابك البنكي المعرف بالخدمة. وبناءً على خدمات خدمة “ومض” التي تستخدمها، وبالإضافة إلى المعلومات المدونة في سياسة الخصوصية لدى بنك بوبيان، قد يُطلب منك في بعض الحالات إرسال مزيد من المعلومات أو الإجابة عن أسئلة إضافية للمساعدة على التحقق من هويتك.
2. **معلومات العملية:** عند إجرائك عمليات عبر خدمة “ومض” فإننا قد نجمع معلومات عنها، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر تاريخ العملية ووقتها ومقدار قيمتها، وبيانات المستقبل وشرح لسبب تنفيذك العملية.
3. **كيف نستخدم المعلومات التي نجعلها:**
نحن نقدر خصوصية بياناتك الشخصية ونلتزم بحمايتها وفقاً للقوانين والتشريعات ذات الصلة، ونقوم باستخدام المعلومات التي تقدمها لنا في أغراض تخص خدمة عملاء خدمة “ومض” ولحمايتك من محاولات الاحتيال، والتصيد الإلكتروني، وصور الاستغلال الأخرى. ويمكن استخدامها أيضاً لمساعدة الأطراف الأخرى في تقديم المنتجات أو الخدمات التي تطلبها منهم، وكذلك لمراقبة عملياتك المنفذة في خدمة “ومض” للتأكد من التزامك بشروط الخدمة، وفي عمليات اتخاذ القرار بشأن العمليات التي ستجريها مستقبلاً عبر خدمة “ومض”، ولا اعتبارات أخرى نظامية تخص العمل بشأن عملياتك عبر خدمة “ومض”. يتم حفظ معلومات تسجيلك ضمن سجل ارتباط في محفظة خدمة “ومض” الخاصة بك. وقد نحفظ بالمعلومات التي تزودنا بها لفترات طويلة بغرض الالتزام بالإجراءات القانونية والالتزامات التنظيمية.
يتم نقل البيانات بشكل آمن عبر شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة (كي نت) ش.م.ك.م. كي نت – عدا ذلك، لن يتم مشاركة بياناتك مع أي جهة ثالثة أخرى إلا بموافقتك الصريحة أو عند طلب السلطات الرقابية والقانونية لذلك.

4. المعلومات التي نشاركها:

- سنقوم فقط بمشاركة معلوماتك الشخصية في الحالات التالية:
- a. إذا اقتضت الحاجة، بشأن معالجة عملياتك والمحافظة على حسابك.
 - b. في حال طلب هذه المعلومات من قبل أي جهة حكومية بموجب أمر قضائي وحسب طلب الجهات التنظيمية.
 - c. على سبيل المثال، عندما تقوم بإجراء عمليات شرائية أو معاملات مالية باستخدام التطبيق الخاص بالخدمة، فإننا نتأكد من إتاحة معلوماتك الشخصية للتاجر الذي تتعامل معه.
 - d. عندما تزور موقعا إلكترونياً أو تستخدم تطبيقاً خاص بتاجر مشارك، فإن التاجر قد يتحقق عما إذا كان لديك محفظة خدمة “ومض” تحتوي على طريقة دفع مقبولة
 - e. (عندما يقوم حامل البطاقة بتسجيل البطاقة في خدمة “ومض”، سيتم إنشاء رقم البطاقة الافتراضي للاستخدام في خدمة “ومض” فقط، وبالتالي لن يتم عرض رقم البطاقة وتفصيلها للتاجر) وبذلك يكون استخدامها بهدف تقليل احتمالية عرض خصائص غير قابلة للاستخدام في ذلك الموقع أو التطبيق. لا تشمل وثيقة الخصوصية هذه أي معلومات تم تقديمها مباشرة لتاجر غير مشارك أو تم تقديمها منه أو تم تقديمها في موقعه الإلكتروني أو تطبيقه، ولا نتحمل المسؤولية عن ممارسات الخصوصية والاحتياطات الأمنية التي يتبعها التجار أو الأطراف الخارجية الأخرى التي قررت مشاركة معلوماتك الشخصية معها مباشرة، ونحن نحثك على الاطلاع على سياسات الخصوصية لأي طرف خارجي يقرر مشاركة معلوماتك الشخصية معه مباشرة.

5. أمن المعلومات

تعتمد درجة أمان محفظتك في خدمة “ومض” على مدى حفاظك على سرية ما يخصك من كلمات مرور، ورموز التعريف الشخصية، ومعلومات الدخول الأخرى، فإذا ما قمت بمشاركة معلوماتك الشخصية، بما فيه الجهاز الخاص بك، مع أطراف خارجية فإن ذلك قد يمنحهم إمكانية استخدام حساباتك البنكية ومعلوماتك الشخصية، مما قد ينجم عنه إجراء عمليات دفع غير مصرح بها. إن مسؤولية إبقاء أجهزتك والتطبيق الخاص بالخدمة الموجود عليها بمنأى عن استخدام الآخرين لها تقع على عاتقك، ويدخل في ذلك المحافظة على سرية كلمات المرور ورموز التعريف الشخصي الخاصة بك وعدم مشاركتها مع أي شخص. كما تقع عليك مسؤولية تنبيه البنك المصدر لبطاقتك في حال تيقنتك من وجود مخاطر تهدد الحالة الأمنية للمعلومات في التطبيق الخاص بالخدمة أو معلومات بطاقتك البنكية. ومن مسؤوليتك الحفاظ على سرية معلومات بطاقتك البنكية من أجل تجنب حصول أي عمليات لم ترخص لها بصفحتك حامل البطاقة الشرعي. حينما تقوم بعملية فإنك تقر بأنك المستخدم المصرح له باستخدام الجهاز بالرقم الموجود على البطاقة البنكية داخل التطبيق الخاص بالخدمة.

Classification: Public

ملاحظة: في حال وجود أي نزاعات ناشئة في عمليات الدفع التي تتم باستخدام التطبيق الخاص بالخدمة، قم بالتواصل مع البنك وأتبع الإجراءات الملزمة لدى الطرف الآخر من العملية لتقديم المطالبات وفقاً لقوانين الكويت بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

Classification: Public